

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Budaya Organisasi, Komitmen, dan *Leadership* terhadap Kinerja Karyawan AZKO Cabang Bandung. Penelitian ini dilakukan pada AZKO Cabang Bandung yang berlokasi di jalan Buahbatu, No. 165, Kota Bandung. Pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau biasa disebut sebagai sensus. Hal tersebut dikarenakan populasi di dalam perusahaan ini hanya terdiri dari <100 orang. Terjadinya Gap atau kesenjangan dimulai ketika komposisi karyawan AZKO pada periode 2023-2024 yang memiliki 14.597 karyawan bisa dikalahkan oleh MR. DIY yang memiliki karyawan sebesar 10.769. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terdapatnya variabel yang kurang baik, terutama variabel *Leadership* yang dinilai kurang memiliki kriteria yang baik dalam mempengaruhi Kinerja Karyawan. Alat ukur pada yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan SPSS, dimana alat tersebut merupakan alat ukur yang sah dalam penelitian kuantitatif. Hasil olah data analisis linier berganda menunjukkan nilai koefisien regresi variabel Budaya Organisasi mengarah berpengaruh positif sebesar 0,536%, Komitmen menurun sebesar -1,368, dan *Leadership* 1,066. Sementara itu, diketahui bahwa nilai koefisien korelasi berganda pada penelitian ini sebesar 78,2%.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Komitmen, *Leadership*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how Organizational Culture, Commitment, and Leadership affect employee performance at the AZKO Bandung Branch. This study was conducted at the AZKO Bandung Branch, located at the Buahbatu street No.165, Bandung. This study used a saturation sampling technique, commonly referred to as a census. This was because the population within this company consisted of fewer than 100 people. A gap began to emerge when AZKO's workforce of 14,597 employees during the 2023-2024 period was surpassed by MR.DIY, which had 10,769 employees. This study was motivated by the presence of the underperforming variables, particularly the Leadership variable, which was assessed as lacking the necessary criteria to effectively influence employee performance. The measurement tool used in this study was SPSS, which is a valid measurement tool in quantitative research. The results of the multiple linear regression analysis show that the regression coefficient for the Organizational Culture variable indicates a positive effect of 0.536%, Commitment shows a negative effect of -1.368, and Leadership has a coefficient of 1.066. Meanwhile, the multiple correlation coefficient in this study was found to be 78.2%.

Keywords: *Organizational, Commitment, Leadership, Employee Performance*