

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, dan juga tidak lupa shalawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada jungjunan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelepan menuju zaman yang terang benderang ini, sehingga penelitian dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul **“Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Lengkong Kota Bandung”**

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi tugas Mata Kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dalam penyelesaian tugas ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya do’a, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas ini. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P., M.Si., M. Ko., IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Drs. Kunkurat, M.Si selaku Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Drs. Hj. Yulia Segarwati, M. Si selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Drs. Sumardani, M. Si selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Drs. Rudi Martiawan , M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan dan selaku dosen pembimbing Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Bapak dan ibu Dosen serta staff Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Terima kasih untuk seluruh staff dan pegawai Kecamatan Lengkong Kota Bandung yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
9. Kepada kedua Orang Tua saya yang sangat saya cintai dan banggakan yaitu Ayahanda Toto Wardo, S.E dan Ibunda Lilis Heryanti yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. I love you more.

10. Kepada Keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
11. Kepada teman kelompok bimbingan yaitu Drs. Rudi Martiawan , M.Si yaitu vonny, varlen, ayesya, rafly, kak dicky, dan bintang yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama-sama berjuang.
12. Kepada sahabat saya tercinta senja, tanti, della, dan nova yang telah menyemangati dan menemani peneliti mengerjakan penelitian ini dalam keadaan sedih dan bahagia.
13. Terkhusus kakak saya tercinta dan sahabat saya yaitu sabrina fadillah rhamadan dan fadillah cahya rani yang telah menjadi sosok rumah tempat melepaskan segala keluh kesah, terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat, motivasi, dan menemani setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis saat ini.
14. Terima kasih kepada seseorang yang pernah bersama dengan saya terima kasih untuk patah hati yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk saya sehingga dapat membuktikan secara elegant. Terima kasih mengisi cerita dari penyusunan skripsi ini terima kasih untuk banyak hal yang menyenangkan dan menyakitkan yang menjadikan proses pendewasaan.

15. Kepada teman-teman Angkatan 2019 Administrasi Publik yang selalu mendukung dan memberikan motivasi sehingga laporan ini selesai.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, menyadari bahwa dalam penelitian dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan dan masukan yang bersifat membangun demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih yang besar-besarnya atas do'a dan dukungan untuk semua pihak yang telah disebutkan diatas. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya dalam menyelesaikan penelitian ini aamiin.

Bandung, Maret 2023

Salsabil Aullia Rhamadan

192010012