

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Kadir, Muhammad Arifin, and Arie Purnomo. "Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Distrik Maladum Mes Kota Sorong." *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 5.1 (2022): 59-68.
- Dahri, Jumeri, Dan Buntu Paranoan, and Adam Idris. "Kinerja Aparatur pada era Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kantor Camat Sangasanga Kabupaten Kutai Kartanegara." *Jurnal Administrative Reform* 2.3 (2017): 433-444.
- Destiasari, Selvi. 2015. "Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang". Skripsi. Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
- Dwiyanto, Agus, 1995. Penilaian Kinerja Organisasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fisipol UGM, Yogyakarta.
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Bina Media.
- Haryady, Slamet, Zulkarnaini. 2013. Kinerja Pegawai Kantor Camat. Pekanbaru: Jurnal Kebijakan Publik, Volume 4, Nomor 2:119-218
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (dalam Cliff. M Sunda, dkk, 2017). "Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Publik di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan Utara".
- Moleong, Lexy J. (2001). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Mustafa, Walid. "Kinerja Aparat Kantor Camat Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Kecamatan Blangpidie Aceh Barat Daya." *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area* 3.1 (2015): 40-53.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah