

PERNYATAAN
(Program Studi Strata 1)

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar nama Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, Oktober 2026
Yang Membuat Pernyataan

Kistinnisa Salsabilla Oktaviona

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya pengembangan karir karyawan pada PT PLN (Persero) UP3 Banten Utara yang diduga berkaitan dengan penerapan digitalisasi, pelatihan, dan kompetensi karyawan. Di tengah penerapan sistem kerja berbasis digital, keberhasilan digitalisasi tidak hanya ditentukan oleh keberadaan teknologi, tetapi juga oleh kemampuan karyawan dalam memanfaatkan teknologi tersebut, dukungan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan kerja, serta kompetensi yang dimiliki karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan wawancara, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS.

Hasil penelitian secara deskriptif menunjukkan bahwa penerapan digitalisasi, pelatihan, pengembangan karir karyawan, dan kompetensi karyawan berada pada kategori kurang baik. Hasil penelitian secara verifikatif menunjukkan bahwa penerapan digitalisasi dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir karyawan dan kompetensi karyawan. Kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir karyawan. Selain itu, kompetensi karyawan terbukti memediasi secara positif dan signifikan pengaruh penerapan digitalisasi dan pelatihan terhadap pengembangan karir karyawan.

Kata Kunci: Penerapan Digitalisasi, Pelatihan, Kompetensi Karyawan, Pengembangan Karir Karyawan.