

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menguji, dan menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan metode insidental sampling, yaitu penentuan sampel berdasarkan responden yang secara kebetulan ditemui dan memenuhi kriteria yang telah ditetapkan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki sebagai responden penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan program pengolahan data statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi pelatihan, pengembangan karir, dan kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki berada pada kategori kurang baik berdasarkan hasil tanggapan responden. Secara parsial, variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 41,7%. Selanjutnya, variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 37,8%. Secara simultan, variabel pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 79,5%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan karir merupakan faktor penting yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki perlu mengoptimalkan pelaksanaan program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan serta membangun sistem pengembangan karir yang lebih terarah dan berkelanjutan guna meningkatkan kompetensi, motivasi, dan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine, examine, and analyze the effect of training and career development on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki. This research employed a quantitative method with a descriptive and verificative approach. The sampling technique used in this study was non-probability sampling with an incidental sampling method, in which samples were selected based on respondents who were encountered coincidentally and met the criteria established in the research. Data were collected through the distribution of questionnaires to employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki as research respondents. The collected data were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of statistical data processing software. The results showed that the conditions of training, career development, and employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki were categorized as less favorable based on respondents' perceptions. Partially, training has a positive and significant effect on employee performance with a contribution of 41.7%. Furthermore, career development has a positive and significant effect on employee performance with a contribution of 37.8%. Simultaneously, training and career development have a positive and significant effect on employee performance with a contribution of 79.5%, while the remaining percentage is influenced by other factors not examined in this study. Based on these findings, it can be concluded that training and career development are important factors in improving employee performance. Therefore, PT. Pos Indonesia (Persero) Cilaki needs to optimize training programs that are aligned with job requirements and establish a more structured and sustainable career development system to improve employee competence, motivation, and performance.*

**Keywords: Training, Career Development, Employee Performance.**