

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya permasalahan dalam pelaksanaan tugas Tenaga Kebersihan (Timber) pada Kelurahan Cibaduyut Wetan, antara lain keterlambatan hadir, ketidakhadiran tanpa keterangan, keterlambatan penyelesaian pekerjaan, serta belum optimalnya pencapaian target kinerja Timber dalam menjaga kebersihan wilayah dari sampah. Kondisi tersebut menjadi semakin kompleks karena meningkatnya volume sampah, luas wilayah kerja, kondisi cuaca, keterbatasan personel, dan adanya pekerjaan tambahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis disiplin kerja, kinerja pegawai, serta faktor-faktor yang memengaruhi disiplin dan kinerja Tenaga Kebersihan pada Kelurahan Cibaduyut Wetan Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan informan yang terdiri dari seluruh Petugas Timber sebanyak 15 orang dan Jajaran Struktural Kecamatan, Kelurahan hingga Staff yang terlibat dibidang Ekbang LH. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan metode dengan membandingkan informasi dari berbagai informan dan sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja Tenaga Kebersihan secara umum cukup baik, tetapi belum sepenuhnya optimal, terutama dalam konsistensi kehadiran dan ketepatan waktu dalam bekerja. Kinerja Tenaga Kebersihan juga berada pada kategori cukup baik, ditunjukkan melalui pelaksanaan tugas sesuai SOP, pencapaian sebagian besar target, penggunaan waktu dan fasilitas kerja, serta kemampuan menangani permasalahan sederhana. Namun, masih diperlukan peningkatan pada kualitas hasil pekerjaan, pencapaian target, inisiatif, pengambilan keputusan, dan kemandirian dalam menyelesaikan masalah. Faktor yang memengaruhi disiplin dan kinerja meliputi faktor individu, organisasi, serta kondisi lingkungan dan pekerjaan. Disiplin kerja berperan penting dalam mendukung kinerja, tetapi bukan merupakan satu-satunya faktor yang menentukan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, dan Tenaga Kebersihan.

ABSTRACT

This study was motivated by persistent problems in the implementation of the duties of sanitation workers (Timber) at Cibaduyut Wetan Urban Village, including late attendance, unexplained absences, delays in completing tasks, and suboptimal achievement of performance targets in maintaining environmental cleanliness. These conditions have become increasingly complex due to rising waste volumes, the size of the work area, weather conditions, limited personnel, and additional assignments. This study aims to identify and analyze work discipline, employee performance, and the factors affecting the work discipline and performance of sanitation workers at Cibaduyut Wetan Urban Village, Bojongloa Kidul District, Bandung City.

This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation. The informants consisted of all 15 Timber sanitation workers and structural officials and staff from the District and Urban Village who were involved in the Economic Development and Environmental Affairs (Ekbang LH) sector. Data validity was assessed through source and method triangulation by comparing information obtained from various informants and data sources.

The findings indicate that the work discipline of sanitation workers was generally adequate but not yet fully optimal, particularly in terms of attendance consistency and punctuality. Their performance was also generally adequate, as reflected in compliance with standard operating procedures (SOPs), achievement of most work targets, effective use of working time and facilities, and the ability to handle simple problems. However, improvements are still needed in work quality, target achievement, initiative, decision-making, and independent problem-solving. Factors affecting work discipline and performance include individual, organizational, and environmental and work-related factors. Work discipline plays an important role in supporting performance but is not the sole determining factor.

Keywords: *Work Discipline, Employee Performance, Sanitation Workers.*