

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA
LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan Fiksi Coffee)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2026

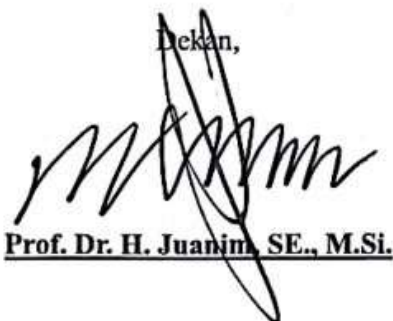
Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA.

Dekan,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. H. Juaning, SE., M.Si.
Dr. Ardi Gunardi, SE., M.Si.