LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS DAN ONLINE SHOPPING EXPERIENCE(OSE) TERHADAP LOYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA KONSUMEN SHOPEE FACIAL WASH ACNE DERM WARDAH KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Ayu Fahira Senapati

224010009

Bandung, Oktober 2026

Mengetahui,

Pembimbing,

Dr. Hj. Ellen Rusliati, S.E., MSIE.

Dekan,

Prof. Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi,

Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si.