

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Peranan manajemen sumber daya manusia sangatlah penting dalam suatu perusahaan. Didalam pengembangan perusahaan, sumber daya manusia faktor terpenting pendukung berlangsungnya suatu perusahaan. Manajemen sumber daya manusia merupakan proses mendayagunakan manusia sebagai tenaga kerja secara manusiawi, agar potensi fisik dan psikis yang dimilikinya berfungsi maksimal bagi pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, kemajuan suatu organisasi ditentukan sebagaimana kualitas dan kapabilitas sumber manusia yang ada di dalamnya baik pria maupun wanita, terutama untuk pegawai CV. Neures Putra walaupun notabene nya kebanyakan wanita tapi tidak menutup kemungkinan bagi pria dalam sumber daya manusianya. Semua profesi yang di dalamnya ada kaum pria dan wanita baik yang belum berkeluarga maupun yang sudah berkeluarga yang memiliki tugas lebih kompleks, teliti dan mengurus waktu yang banyak sehingga besar kemungkinan mendapatkan dampak pada masing-masing peran yang sedang di jalani.

Dampak antara peran kaum pria dan wanita sebagai pekerja dan sebagai kepala rumah tangga maupun sebagai ibu rumah tangga akan ada konflik pada individu itu sendiri sebagaimana berupa konflik pada pekerja-keluarga. Tuntutan dalam pekerjaan mendapatkan tekanan dari pekerjaan yang harus di selesaikan secara terburu-buru dan harus menyelesaikan saat itu juga. Adanya tuntutan sebagai ibu dan kepala rumah tangga dan tugas yang kelebihan dari pekerjaan menjadikan adanya beban kerbagi para pegawai yang akan berdampak pada pegawai tersebut.

CV. Neures Putra merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang memproduksi Rubber Part, pada kegiatan kinerja pegawai CV. Neures Putra dituntut untuk

memiliki semangat yang tinggi. Tentu saja ini akan sangat mempengaruhi produktivitas kerja pegawai. Dalam hal ini akan menyebabkan tidak akan tercapainya target perusahaan dikarenakan adanya konflik dalam keluarga yang membuat pegawai kurang semangat dalam bekerja.

Dari uraian permasalahan didapat dari pegawai, yaitu kurang semangat kerja dari pegawai tersebut karena oleh 2 faktor yang dominan nya yaitu Konflik keluarga dan beban kerja. Konflik keluarga adalah salah satu bagian dari konflik- konflik di organisasi ataupun perusahaan yang bisa saja terjadi pada pegawai pria maupun wanita karena kenyataan nya mereka memiliki konflik nya masing yang harus mengatur urusan pekerjaan maupun urusan rumah. Adapun faktor dominan yang lainnya adalah beban kerja. Beban kerja adalah tugas atau pekerjaan yang dibebankan seorang pegawai dan wajib baginya untuk bisa menyelesaikan dalam kurun waktu tertentu. Beban kerja sering terjadi dan membawa dampak negative, yang bisa menyebabkan psikologis pegawai tersebut menjadi tertekan yang bisa mengakibatkan pegawai tersebut memilih resign dalam pekerjaannya.

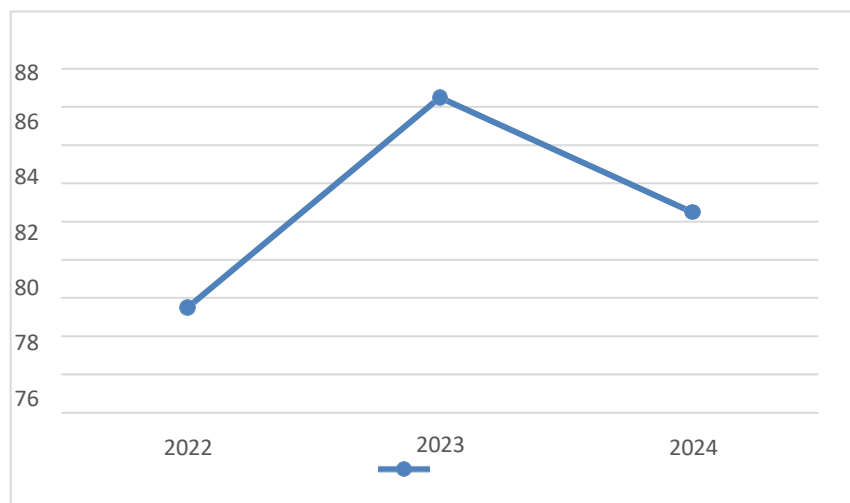
Pencapaian kinerja pegawai yang kurang optimal membuat CV Neures putra selalu melakukan penilaian dan evaluasi kepada pegawai setiap tahunnya. Dalam penilaian dan evaluasi ini pegawai mengenai disiplin kerja data yang diperoleh penulis di CV Neures putra yaitu rekapitalasi penilaian kinerja pegawai pada tahun 2022 sampai tahun 2024 yang dinilai oleh staf administrasi sebagai berikut:

Tabel 1.1
Kinerja pegawai CV. Neures Putra

	2022			2023			2024		
	Bobot	Nilai	Skor	Bobot	Nilai	Skor	Bobot	Nilai	Skor
	(%)	Capai	(%)	(%)	Capai	(%)	(%)	Capai	(%)
A. Perilaku Kerja									
Kedisiplinan	10	70	7,2	10	75	8,0	10	80	8,0
Tanggungja wab	10	70	7,2	10	75	8,0	10	80	8,0
Kerja sama	10	75	8,0	10	80	8,5	10	85	8,5
Kepemimpi nan	10	70	8,0	10	75	8,0	10	80	8,0
B. Hasil kerja									
Kualitas Kerja	20	75	15	20	85	18	20	90	17

Kuantitas kerja	20	75	15	20	85	18	20	86	16
Keterampilan Kerja	20	75	15	20	80	18	20	87	15
Jumlah	100		75,4			86,5			80,5

Sumber: CV. Neures Putra, 2025



Gambar 1.1
Diagram Kinerja Pegawai

Dari tabel 1.1 dan pada gambar 1.1 dapat dilihat bahwa kondisi kinerja pegawai CV. Neures putra pada tahun 2024 mengalami penurunan, disebabkan karena adanya masalah dari *Work Family Conflict* yang sedang menimpa pegawai membuat pegawai tersebut menjadi kurang semangat dalam melakukan pekerjaan. Rasa kurang semangat dipicu menjadi sebab kondisi kinerja mengalami penurunan dan adanya beban kerja yang berlebih. Perusahaan selalu dituntut untuk meningkatkan kinerja pegawainya, agar perusahaan selalu dapat bertahan dan lebih berkembang lagi di dunia persaingan. Karena adanya kinerja pegawai dalam diri setiap pegawai maka akan mampu mengoptimalkan kemampuannya untuk melakukan pekerjaannya. Adapun perihal gaji, yang bisa menyebabkan masalah yang muncul dari keluarga kurangnya gaji membuat permasalahan muncul di keluarga yang tidak bisa mencukupi kebutuhan sehari-hari gaji yang diterima dari pegawai tidak sebanding dengan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai berikut ini adalah daftar gaji pegawai selama tahun 2022 sampai tahun 2025 pada perusahaan CV. Neures putra:

Tabel 1.2
Daftar Gaji Pegawai CV. Neures Putra

UMK Kabupaten Subang	Upah Pegawai 2022	Upah Pegawai 2023	Upah Pegawai 2024
Gaji pokok yang diterima pegawai	Rp. 2.856.262	Rp. 2.856.262	Rp. 3.074.091
UMK Kabupaten Subang (Rp/perbulan)	Rp. 3.064.218	Rp. 3.064.218	Rp. 3.273.811

Sumber : CV. Neures Putra 2025

Berdasarkan tabel 1.2 adanya sedikit perbedaan gaji yang didapat oleh pegawai pada tahun 2022 sampai dengan tahun 2024 dimana pada setiap tahunnya gaji yang didapat tidak sesuai dengan UMK yang ditentukan gaji diperoleh berada sedikit dibawah UMK yang ditetapkan. Pada tahun 2022 dan 2023 gaji tidak mengalami kenaikan dikarenakan hasil dari kinerja tidak stabil banyaknya karyawan yang dirumahkan atau *work form home* yang menyebabkan gaji tidak ada kenaikan dan UMK pun sama. Gaji yang sedikit atau tidak sama dengan UMK sangat mempengaruhi kinerja pegawai, karena pegawai tidak memperoleh gaji yang sesuai dengan apa yang diharapkan. Tinggi rendahnya suatu kinerja yang dapat menyebabkan permasalahan dalam suatu pekerjaan dan beban kerja yang muncul dapat menyebabkan semangat menjadi turun Kembali.

Adanya kemampuan dalam suatu jabatan suatu pekerjaan akan memperlancar kinerja yang dilakukan oleh pegawai tersebut. Dilihat dari latar belakang Pendidikan karyawan CV. Neures Putra, pegawai berasal dari latar belakang lulusan SMA dan SMK, CV Neures Putra selalu melakukan pelatihan kepada pegawai pada saat penerimaan pegawai baru selain itu, dengan diberikn spresiasi kepada pegawai yang berprestasi berupa kenaikan jabatan pegawai yang bertujuan untuk meningkatkan semangat kerja pegawai. Berikut ini adalah latar belakang Pendidikan CV. Neures Putra:

Tabel 1.3
Daftar Latar Belakang Pendidikan Pegawai CV. Neures Putra

No.	Departemen	Pendidikan	Jumlah pegawai
1.	Departemen Press	SMA	106
2.	Departemen Cutting	SMA	17
3.	Departemen Setting	SMA/SMK	14
4.	Departemen MTC	SMA	5

No.	Departemen	Pendidikan	Jumlah pegawai
5.	Departemen PPC	SMA	3
6.	Departemen Service Man Helper	SMA/SMK	9
7.	Departemen Oven	SMA	3
8.	Departemen QC	SMA	23
	Total Pegawai		180

Sumber: CV. Neures Putra 2025

Adanya kemampuan dalam melakukan menyelesaikan pekerjaan yang dikerjakan pegawai dapat memperlancar kinerja pegawai itu sendiri. Dibawah ini adalah data penilaian operator pada pegawai CV. Neures Putra pada tahun 2022 sampai dengan tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 1.4
Data Penilaian Kinerja Operator CV. Neures Putra

No.	Kemampuan	Target Pencapaian	2022	2023	2024
1.	Pengetahuan Tentang Pekerjaan	100%	80%	82%	80%
2.	Cara kerja	100%	80%	85%	84%
3.	Pembuatan Laporan	100%	85%	85%	83%
4.	Disiplin	100%	75%	80%	78%
5.	Inisiatif	100%	75%	80%	77%
6.	Rasa tanggung jawab	100%	80%	82%	79%

Sumber: CV. Neures Putra 2025

Menurunnya kinerja pegawai yang dimiliki pegawai menyebabkan target pencapaian yang diterapkan oleh CV. Neures Putra belum tercapai, adanya pengetahuan pekerjaan pun dapat mempengaruhi cara kerja dan disiplin yang dilakukan oleh pegawai. peneliti melakukan pra survey kepada 30 orang pegawai di CV. Neures Putra. Berdasarkan teori dari Greenhaus & Beutell (2019), bahwa salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja adalah *Work Family Conflict*, jam kerja, beban kerja. Selanjutnya menurut Mangkunegara (2020) beberapa faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pada karyawan adalah budaya organisasi, lingkungan kerja, kepemimpinan. Atas hal tersebut maka peneliti melakukan penyebaran kuesioner yaitu untuk mengetahui masalah-masalah apa saja yang mempengaruhi *Work Family Conflict* atau konflik pekerjaan keluarga. Berdasarkan penilaian pada CV. Neures Putra maka peneliti melakukan pra survey terhadap 30 orang pegawai sebagai berikut:

Tabel 1. 5
Hasil Pra survey Kondisi Faktor-faktor Kinerja Pada Karyawan
CV. Neures Putra Kabupaten Subang

Variabel	Dimensi	Frekuensi					Jumlah Skor	Mean
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)		
Work Family Conflict	<i>Time Based Conflict</i>	0	0	2	18	5	103	4.12
	<i>Strain Based Conflict</i>	0	1	2	21	1	97	3.88
	<i>Behavior Based Conflict</i>	3	2	1	15	4	90	3.60
Skor Rata-rata Work Family Conflict							290	3,86
Budaya Organisasi	Inovasi dan Keberanian Mengambil Risiko	2	1	5	15	2	89	3.56
	Perhatian Pada Hal-hal Rinci	0	0	2	18	5	103	4.12
	Orientasi Hasil	0	3	5	14	8	89	2,96
	Orientasi Tim	1	3	5	14	7	85	2,83
	Keagresifan	0	1	2	21	1	97	3.88
	Stabilitas	3	2	1	15	4	90	3.60
Skor Rata-rata Budaya Organisasi							553	3,49
Beban kerja	Tuntutan Fisik	3	2	1	15	4	90	3.60
	Tuntutan Tugas	0	1	2	21	1	97	3.88
Skor Rata-rata Beban Kerja							233	3,69
Kepemimpinan	Tipe Direktif	2	1	5	15	2	89	3,56
	Tipe Suportif	0	5	15	10	0	90	3,33
	Tipe Partisipatif	1	3	5	14	7	85	2,83
	Tipe Berorientasi Prestasi	0	3	5	14	8	89	2,96
Skor Rata-rata Kepemimpinan							353	3,17

Sumber: Hasil Pra survey 2025

Berdasarkan Tabel 1.5 bahwa hasil pra survey tentang kondisi faktor-faktor kinerja pada pegawai CV. Neures Putra , terdapat dua variabel yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan yaitu variabel *Work Family Conflict* atau konflik pekerjaan keluarga dengan skor rata-rata yaitu 3,86 dan variabel beban kerja dengan skor rata-rata 3,69 Hal ini dapat diartikan bahwa pelatihandan pengembangan *Work Family Conflict* atau konflik pekerjaan keluarga dan beban kerja pada pegawai CV. Neures Putra diduga merupakan penyebab kinerja karyawan menurun.

Selanjutnya pada Tabel 1.7 merupakan hasil prasurvey tentang variabel *Work Family Conflict* atau konflik pekerjaan keluarga pada CV. Neures Putra adalah seperti dibawah ini ,sebagai berikut :

Tabel 1.6
Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel *Work Family Conflict*

Variabel	Dimensi	Frekuensi					Jumlah Skor	Rata - Rata
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)		
<i>Work Family Conflict</i>	<i>Time Based Conflict</i>	0	0	2	18	5	103	4.12
	<i>Strain Based Conflict</i>	0	1	2	21	1	97	3.88
	<i>behavior Based Conflict</i>	3	2	1	15	4	90	3.60
Jumlah skor rata-rata								3,86

Sumber : Hasil olah data prasurvey 2023

Berdasarkan tabel 1.6 dapat dilihat dari hasil kuesioner pra survey variabel *Work Family Conflict* atau konflik pekerjaan keluarga pada pegawai CV. Neures Putra. Dimana terdapat tiga dimensi dalam variable konflik pekerjaan keluarga dan dimensi yang memiliki nilai rata-rata paling tinggi yaitu 4,12 pada dimensi *behavior based conflict* berdasarkan hasil dari kuesioner masih adanya pegawai yang terpengaruh perilaku dari keluarga yang kurang mengenakan membuat pegawai menjadi semakin tidak semangat dalam bekerja.

Selain konflik pekerjaan keluarga, beban kerja juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada CV. Neures Putra. Berdasarkan hasil penilaian pada CV. Neures Putra hasil pra survey terhadap 30 orang pegawai, sebagai berikut :

Tabel 1. 7
Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Beban Kerja di CV. Neures Putra

Variabel	Dimensi	Frekuensi					Jumlah Skor	Rata - Rata
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)		
Beban Kerja	Tuntutan Fisik	3	2	1	15	4	90	3.60
	Tuntutan Tugas	0	1	2	21	1	97	3.88
Jumlah skor rata-rata								3,69

Sumber : Hasil olah data prasurvey 2025

Berdasarkan tabel 1.7 hasil kuesioner pra survey variable beban kerja pada pegawai CV. Neures Putra dengan skor tertinggi sebesar 3,88 yaitu pada dimensi tuntutan tugas, berdasarkan hasil kuesioner masih adanya pegawai yang mengeluh karena adanya lembur di dalam pekerjaan atau masuk di hari libur.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang terjadi, hasil dari teori dan jurnal-jurnal penelitian yang telah diteliti sebelumnya *Work Family Conflict*, beban kerja, dan kinerja

pegawai sudah diteliti umumnya akan tetapi hanya sedikit yang menganalisis secara keseluruhan dari semua variabel untuk menjadikan satu kajian yang terikat. Maka penulis tertarik untuk mengisi kekosongan tersebut sehingga penulis ingin melakukan suatu penelitian lebih jauh dengan menggabungkan variabel tersebut menjadi satu kajian dan topik yang menarik dan dengan mengingat pentingnya peranan manajemen sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan, perlunya dilakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di CV. Neureus Putra”**.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah penelitian untuk merumuskan dan menjelaskan mengenai permasalahan yang ada

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat di tarik identifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. *Work Family Conflict*
 - a. Pegawai cenderung menjadi tidak semangat kerja
 - b. Tuntutan pekerjaan mendapatkan tekanan dari pekerjaan yang harus segera diselesaikan
 - c. Gaji yang tidak sebanding dengan pekerjaan yang dijalani
2. Beban Kerja
 - a. Kurang rasa nyaman pegawai dalam menerima beban kerja
 - b. Beban kerja yang membuat tidak semangat untuk melakukan pekerjaan
 - c. Target yang harus sesuai dengan standar dan tercapai
 - d. Adanya tekanan untuk pegawai agar bisa cepat menyelesaikan pekerjaannya.
3. Kinerja pegawai
 - a. Kurangnya pencapaian target kerja

- b. Semakin menurunnya pencapaian kerja dari tahun ke tahun

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah pada penelitian ini:

1. Bagaimana *Work Family Conflict* pada CV. Neureus Putra
2. Bagaimana Beban kerja pada CV. Neureus Putra
3. Bagaimana Kinerja Pegawai pada CV. Neureus Putra
4. Seberapa besar pengaruh *work family conflict* dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di CV. Neureus Putra baik secara simultan maupun secara parsial

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan sesuatu yang ingin dicapai oleh peneliti dengan harapan yang dicapai bermanfaat. Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian pada CV. Neureus Putra adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. *Work Family Conflict* pada pegawai CV. Neures Putra
2. Beban kerja pegawai pada pegawai CV. Neures Putra
3. Kinerja pegawai pada pegawai CV. Neures Putra
4. Besarnya pengaruh *work family conflict* dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di CV. Neureus Putra baik secara simultan maupun secara parsial

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini diajukan guna menjelaskan manfaat dan kontribusi yang dapat diberikan dari penelitian baik menurut kegunaan teoritis maupun praktis. dan penelitian ini digunakan dengan harapan akan menambah Ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Sumber Daya Manusia (SDM) Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis:

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang tidak diperoleh selama perkuliahan dan penerapan teori yang berkaitan dengan peningkatan sumberdaya manusia pada saat kuliah, khususnya pada pengaruh konflik pekerjaan keluarga, beban kerja, dan kinerja karyawan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Berdasarkan rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan, diharapkan akan memberikan kegunaan kepada semua pihak. Kegunaan praktis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

- a. Dapat mengetahui permasalahan mengenai *Work Family Conflict* di CV. Neures Putra
- b. Dapat mengetahui permasalahan mengenai Beban Kerja di CV. Neures Putra
- c. Dapat mengetahui permasalahan mengenai kinerja karyawan di CV. Neures Putra yang dipengaruhi oleh konflik pekerjaan keluarga dan beban kerja

2. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta masukan positif yang bermanfaat mengenai pengaruh konflik pekerjaan keluarga, beban kerja, dan kinerja pegawai di CV. Neures Putra serta dapat memberikan perkembangan perilaku pegawai terhadap kinerja pegawai yang dihasilkan pada CV. Neures Putra

3. Bagi Pihak Lain

Hasil dari penelitian ini berharap agar hasil penelitian ini berguna sebagai informasi tambahan yang dapat memperluas pemikiran khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Serta sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian ilmiah yang akan dilakukan selanjutnya.