

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). Pengantar Manajemen. Ae Publishing.
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep Dan Indikator (Cet. 1). Zanafa Publishing.
- Ajabar M.M., S. I. P. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Deepublish.
- Andesna Nanda, Mochamad Soelton, Sita Luiza, E. T. P. S. (2022). *The Effect Of Psychological Work Environment And Work Loads On Turnover Interest , Work Stress As An Intervening Variable*. 120(Icmeh 2022), 225–231.
- Annisa Kharenina Augustine, Alda Clarissa Sunaryo, Y. F. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 2(1), 147–156.
- Ardheliza Aulya Ramadhani, Dewita Suryati Ningsih, A. R. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. 3(1), 111–125.
- Arikunto, S. (2021). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Cetakan Ke). Pt Rineka Cipta.
- Ariyanto, J., Latifah, N., Lusida, N., Abul, A., & Maududi, A. (2024). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Konstruksi Pembangunan Jalan Tol Cinere-Jagorawi. 20(1), 42–48.
- Arnold B. Bakker, Evangelia Demerouti, And A. S.-V. (2023). *Annual Review Oforganizational Psychology And Organizational Behavior Job Demands–Resources Theory: Ten Years Later*. 25–53.
- Azhar, L., Harahap, P., & Lestari, R. I. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Kepuasan Kerja. Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis, 16(1). <https://doi.org/10.26623/Jreb.V16i1.6395>
- Dessler, G. (2023). Human Resource Management (17th Edition). Pearson Education.
- Dhita Yulistiana, I. G. B. H. S. (2022). Peran Stres Kerja Memediasi Beban

Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Cabang Pt.Bintang Sidoraya. 11(1), 62–81.

Dongoran, I. A. N. Dan J. (2022). Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja Dan Upaya Penyelesaian Stres Kerja Pada Karyawan Di Pt Golden Flower Saat Masa Pandemi Covid-19. 6, 1–13.

Dwipayana Dewanta, P. K., & Putra, M. S. (2025). *The Impact Of Workload On Job Satisfaction Mediated By Employee Work Stress At The Bali Provincial Election Supervisory Agency. International Journal Of Economics, Commerce, And Management*, 2(1). <https://doi.org/10.62951/Ijecm.V2i1.423>

Dzikrillah, A. Z., & Azhmy, M. F. (2024). Analisis Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt . Nauli Sawit Medan. 3(5), 572–577.

Evelyn Tirtowaluyo, J. A. T. (2022). Valasindo. 04(03), 721–730.

Fadilla, S., Assyofa, A. R., & Firdaus, F. S. (N.D.). Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 125–132.

Fahria Az Zahra, Hardani Widhiastuti, R. D. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt “X” Kota Bangka Belitung. 7, 1742–1755. <https://doi.org/10.47467/Alkharaj.V7i4.6877>

Fatkah, S. N., & Raharjo, T. H. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. 17(3).

Güngör, D., Bornstein, M. H., De Leersnyder, J., Cote, L. R., Ceulemans, E., & Mesquita, B. (2013). *Acculturation Of Personality: A Three-Culture Study Of Japanese, Japanese Americans, And European Americans. Journal Of Cross-Cultural Psychology*, 44(5), 701–718. <https://doi.org/10.1177/0022022112470749>

Handoko, T. H. (2020). Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia (Edisi 2, C). Bpfe-Yogyakarta.

Hasibuan, M. S. P. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi, Cetakan 26). Bumi Aksara.

Hisan, M. R., Suryani, R. E., Pusat, J., Kerja, K., & Kerja, M. (2025). Pengaruh

Motivasi Kerja , Dukungan Organisasi Dan Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Faunaland Ancol Jakarta Utara. 8(3), 190–199.

Humrah, Muhammad Ilham Wardhana Haeruddin, Rezky Amalia Hamka, Amiruddin Tawa, K. S. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karayawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan. 4(1), 174–181.

Hussain, K., Iqbal, M. A., & Rehman, S. (2023). *Unpacking The Relationship Between Work Overload , Job Satisfaction , And Turnover Intention : The Mediating Role Of Job Stress*. 8(2), 20–26.
<https://doi.org/10.24088/Ijbea-2023-82003>

Ie, M., Kevin, A. A., & Wangsa, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi Karyawan. 799–810.

Juanim. (2020). Analisis Jalur Dalam Riset Pemasaran: Pengolahan Data Spss Dan Lisrel (Cetakan I). Pt Refika Aditama

Juhan Kim, Seyong Jang, J.-C. J. (2024). Effects Of Emotional Labor And Job Stress Perceived By Insurance And Asset Managers On Their Job Satisfaction. 53(5), 1096–1103.

Kadek, P., Dewanta, D., & Putra, M. S. (2025). *The Impact Of Workload On Job Satisfaction Mediated By Employee Work Stress At The Bali Provincial Election Supervisory Agency*.

Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy Work: Stress, Productivity, And The Reconstruction Of Working Life (1st Edition)*. Basic Books.

Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori Dan Praktik (Edisi 1). Rajawali Pers.

Khoiriyah, R., & Handayani, S. (2020). Kesehatan Mental Emosional Perempuan Penderita Kanker Di Indonesia *Emotional Mental Health Of Women With Cancer In Indonesia* Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Prof Dr Kesehatan Mental Menurut Who. 3(2).

Khoirunnisa, Isni Andriana, Wita Farla, Y. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Sinar Musi Jaya Palembang.

6(3), 1664–1675. <https://doi.org/10.47467/Alkharaj.V6i3.4369>

Koesomowidjojo, S. R. M. (2021). *Praktis & Mudah Menyusun Analisis Beban Kerja* (Cetakan 1). Bumi Aksara.

Kuncorowati, H. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. 8(1), 1–12.

Kusumawati, W., & Linando, J. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Work-Life Balance Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Di Industri Pertambangan. 8(2), 657–667. <https://doi.org/10.29408/Jpek.V8i2.25942>

Laurencia, T., & Joyce, M. (2023). *The Effect Of Workload , Work Motivation And Work Environment On Employee Job Satisfaction*. 1(1), 224–231.

Lila Maria Kaban, J. (2024). *The Mediating Role Of Stress Between Workload, Work Environment, And Performance Of Factory Workers*. 9(1), 184–197.

Marchington, M., Wilkinson, A., Donnelly, R., & Kynighou, A. (2025). *Human Resource Management At Work: The Definitive Guide (8th Edition)*. Kogan Page.

Marliani, R. (2019). *Psikologi Industri & Organisasi*. Pustaka Setia.

Murtiningrum, W. (2025). Pengaruh Stres Kerja , Motivasi Kerja Serta Work Life. 20(2020), 205–213.

Nadya Febriyana, Dan L. C. N. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors. 2, 199–211.

Ni Nyoman Ella Widiastuti, I. G. A. M. D. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Buleleng. 14(12), 918–934.

Ningsih, S. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Pt Sinar Bumi Pertiwi Kota Lubuk Linggau. 7(1), 1295–1312.

- Nisak, N. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Mediasi Stres Kerja. 3(4), 1139–1155.
- Nitisemito, A. S. (2020). Manajemen Personalia. Ghalia Indonesia.
- Novie Al Muhariah, Dahlia, A. R. G. (2024). Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Astra Internasional Tbk. (Toyota Auto 2000) Cabang Baturaja. 12(2), 193–202.
- Nugroho, F. K. Dan Y. A. B. (N.D.). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Z Dengan Variabel Mediasi Stres Kerja Pada Masa Pandemi Covid-19. 34–46.
- Nur Asni Gani, R. E. U., & Priharta, A. (2020). Perilaku Organisasi.
- Nurul Fadila Sari, Muhammad Ichwan Musa, Rezky Amalia Hamka, T. S. P. D. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. 4(2), 6869–6875.
- Oktavianti, A., & Safaria, S. (2024). *The Effect Of Motivation And Organizational Commitment On Turnover Intention With Job Satisfaction As An Intervening Medium (Case Study On Employees Of Pt Permodalan Nasional Madani Jakarta Branch)*. 3(11), 2459–2478.
- Ong, W., & Sentoso, A. (2023). Beban Kerja , Komitmen Organisasi , Dan *Turnover Intention* : Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi *Workload , Organizational Commitment , And Turnover Intention : Job Satisfaction As Mediation*. 23(November), 99–108.
- Pemayun, A. A. I. R. N., & Riana, I. G. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dimediasi Oleh *Work Life Balance*. *E-Jurnal Manajemen*, 14(6), 411–426. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2025.V14.I6.P03>
- Qhisbullah, A., Mohyi, A., & Hilmi, L. D. (2023). *The Effect Of Workload And Job Satisfaction On Outsourced Employee Performance*. 03(01). <https://doi.org/10.22219/Jamanika.V3i01.25448>
- Renaldo, J., & Andani, K. W. (2022). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Gojek. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(4), 947–954.
- Renaldo, J., & Kurniati W. Andani. (2022). Pengaruh Motivasi, Budaya

Organisasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Gojek. 04(04), 947–954.

Riana, N. P. E. A. L. P. I. G. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Karyawan Yang Di Mediasi Oleh Stres Kerja. 14(8), 578–593.

Rizqi Ayu Safitri, R. G. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Pt Liebra Permana. 1113–1123.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). Perilaku Organisasi: Organizational Behavior. In Buku 1 (Edisi Ke-12). Salemba Empat.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). Organizational Behavior, Global Edition (19th Ed.). Pearson Higher Ed.

Sa'adah, U. (2025). Pengaruh Tujuan Dan Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan Di Pondok Pesantren Alia Islamic School. 15(1), 62–71.

Safitri, L. N., Astutik, M., Safitri, L. N., Astutik, M., & Kerja, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. 2(1), 13–26.

Salsabilla, A. (2022). *Research In Business & Social Science The Effect Of Workload And Job Stress On Job Satisfaction Mediated By Work Motivation*. 11(9), 97–106.

Santamoko, R., Yoyo, T., & Silaswara, D. (2025). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja , Dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi. 7(3). <https://doi.org/10.32877/Ef.V7i3.2360>

Saputra, P. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Honda Trio Banjarmasin. 13(01), 54–67.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2021). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach (8th Editio)*. John Wiley & Sons.

Shofihawa. (2026). *Feb Ugm Economist Says Labor Market Structure Triggers Overwork In Indonesia*. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.

- Siagian, S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. P. A. Prof. Dr. Sondang P. Siagian (Ed.)). Bumi Aksara.
- Souisa, J., Miftanudin, A., Satrio, R., & Utomo, T. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Turnover Intention (Studi Pada Pt . Formosa Bag Indonesia). 24(2), 773–784.
- Stephen P. Robbins. (2017). *Organizational Behavior. In Educacao E Sociedade* (Vol. 1, Issue 1).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Edisi 2, Cetakan Ke-29). Alfabeta.
- Sulistyowati, E. E. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Xyz. 2(3), 149–160.
- Suryani, E., & Yulius, M. N. (2023). Stres Kerja Karyawan Di Industri Konstruksi Dilihat Dari Faktor Ergonomi. 4(1), 37–44.
- Syalsabiela, K. P. (2024). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 3(3), 824–835.
- Terry, G. R. (2021). *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi* (Edisi Revisi). Bumi Aksara.
- Tetty H Sitorus, H. L. S. (2023). Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Pemediasi. 5, 1182–1194.
- Theorell, T. (2022). *The Demand Control Support Work Stress Model. Springer International Publishing*.
- Vanessa, M. T. N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 04(02), 497–506.
- Widiastuti, N. N. E., & Dewi, I. G. A. M. (2025). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Buleleng. *E-Jurnal Manajemen*, 14(12).
<https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2025.V14.I12.P01>

- Wijaya, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan. 4(3), 278–288.
- Wulansari, C., Subroto, B., & Mardiaty, E. (2021). *The Influence Of Excessive Workload And Work Stress Towards T He Auditor ' S Turnover Intention With Job Satisfaction As Mediation Variable*. 6(December), 293–316. <https://doi.org/10.23887/Jia.V6i2.37510>
- Yashinta, N. C., & Putra, M. S. (2025a). *Global Management : International Journal Of Management Science And Entrepreneurship The Influence Of Workload On Job Satisfaction With Job Stress As A Mediating Variable (A Study On Employees Of Pt . Bpr Karya Artha Sejahtera Indonesia)*.
- Yashinta, N. C., & Putra, M. S. (2025b). *The Influence Of Workload On Job Satisfaction With Job Stress As A Mediating Variable: A Study On Employees Of Pt. Bpr Karya Artha Sejahtera Indonesia. International Journal Of Management Science And Entrepreneurship*, 2(4). <https://doi.org/10.70062/Globalmanagement.V2i4.449>
- Yohanes Vasker Jerianto Lowa, Rolland E. Fanggidae, Clarce S. Maak, N. P. N. (2026). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Permodalan Nasional Madani (Pnm) Mekaar Cabang Manggarai Barat The. 419–426.
- Yuliani, I. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. Pt Rajagrafindo Persada.
- Yulistana, D., & Satrya, I. G. B. H. (2022). Peran Stres Kerja Memediasi Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Cabang Pt. Bintang Sidoraya. E-Jurnal Manajemen, 11(1), 62–81. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2022.V11.I01.P04>
- Yuliyanti, I. D., Yulianto, H., & Wicaksono, D. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pabrik Ungaran Sari Garment Pringapus Iii Kabupaten Semarang. Jurnal Ilmiah Ekonomi & Sains, 5(1), 13–19. <https://doi.org/10.54066/Jiesa.V5i1.379>
- Zacher, H., & Rudolph, C. W. (2024). *Workplace Digitalization And Workload : Changes And Reciprocal Relations Across 3 Years. Scientific Reports*, 0123456789, 1–12. <https://doi.org/10.1038/S41598-024-56537-W>