

ABSTRAK

Penelitian berawal dari ditemukan permasalahan belum optimalnya kepuasan kerja karyawan pada PT. Toto Sukses Abadi (TOSA), yaitu yang dipengaruhi oleh beban dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi Stres Kerja pada PT. Toto Sukses Abadi (TOSA). Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan teknik *non-probability sampling* melalui metode sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah *path analysis*, *method of successive interval (MSI)*, analisis korelasi, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Beban Kerja terhadap Stres Kerja dengan kontribusi sebesar 84,4%, sedangkan sebesar 15,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja secara langsung dan berpengaruh positif secara tidak langsung melalui Stres Kerja sebagai variabel mediasi. Besarnya pengaruh langsung Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja sebesar -0,652, sedangkan pengaruh tidak langsung melalui Stres Kerja sebesar 0,208. Dengan demikian, diperoleh total pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja sebesar -0,444, yang menunjukkan bahwa secara keseluruhan Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja sebagai variabel mediasi. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pengaruh langsung Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja lebih dominan dibandingkan pengaruh tidak langsung melalui Stres Kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja

ABSTRACT

This research was initiated by the identification of suboptimal employee job satisfaction at PT. Toto Sukses Abadi (TOSA), which is influenced by workload and work stress. This study aims to determine the effect of Workload on Job Satisfaction mediated by Work Stress at PT. Toto Sukses Abadi (TOSA). The research method employed was descriptive and verificative research using a non-probability sampling technique with a saturated sampling method, involving 60 respondents. Data were collected through observation, interviews, and questionnaire distribution. The research instruments were tested using validity and reliability tests. The data analysis methods used were path analysis, the Method of Successive Interval (MSI), correlation analysis, and the coefficient of determination.

The results showed that Workload had a positive and significant effect on Work Stress, with a contribution of 84.4%, while the remaining 15.6% was influenced by other variables not examined in this study. Workload had a negative direct effect on Job Satisfaction and a positive indirect effect through Work Stress as a mediating variable. The direct effect of Workload on Job Satisfaction was -0.652, while the indirect effect through Work Stress was 0.208. Thus, the total effect of Workload on Job Satisfaction was -0.444, indicating that overall, Workload had a negative effect on Job Satisfaction through Work Stress as a mediating variable. The results also showed that the direct effect of Workload on Job Satisfaction was more dominant than its indirect effect through Work Stress.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, and Work Stress