KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya sehingga kami dapat menyelesaikan hasil laporan Tugas Akhir Penelitian yang berjudul “*Pengaruh Customer Experience Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Laux Parfum Bandung*”

Peneliti telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak dalam menghadapi berbagai kendala dalam proses penelitian sehingga pada akhirnya makalah usulan penelitian ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan sepenuh hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat Bapak Dr. Heri Erlangga, S.Sos., M.Pd selaku dosen pembimbing. Peneliti sangat berterima kasih atas bimbingan, motivasi, waktu, tenaga, kesabaran, dan kesungguhan tiada henti untuk mendorong peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan sebaik - baiknya.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si, selaku Ketua Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
10. Bapak Andry Mochamad Ramdan S.I.KOM,.MBA dan Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM., M.Si. selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini**.**

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Teruntuk Ibu saya terima kasih atas segala doa, dukungan moral dan material, kesabaran, serta didikan yang telah diberikan kepada peneliti. Bunda telah mengajarkan arti keteguhan, kerja keras, dan sikap pantang menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan kehidupan. Setiap nasihat dan

   pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan yang selalu menyertai langkah peneliti hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kepada Bapak saya terima kasih atas segala pengetahuan, pengalaman, dan pandangan hidup yang telah dibagikan kepada peneliti. Ayah telah berperan besar dalam membentuk pola pikir, cara pandang, dan karakter peneliti dalam menghadapi berbagai persoalan. Nilai - nilai yang Ayah tanamkan menjadi bekal berharga yang tidak hanya membantu peneliti dalam dunia akademik, tetapi juga dalam menjalani kehidupan.
3. Kepada teman-teman terdekat dan seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, serta menemani berbagai proses yang dilalui selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian memberikan banyak pelajaran, pengalaman, dan kenangan yang akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa doa, dukungan, perhatian, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membersamai setiap proses yang dilalui. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Bandung, Juli 2026

Peneliti,

Dani Arrasyid