

**PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN**

**(Survei pada Pasien di Puskesmas Ibum Kabupaten Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Disusun Oleh:**

**Rendra Renaldy Dahlan**

**204010210**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2026**