

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing: Riau. +
- Ahmad, R., Lee, M. Y., Othman, A. E. A., Shaminan, A. S., Heng, C. S., Sumilan, H., & Ahmad, A. I. A. (2019). The impact of workload on job performance among doctors in Malaysian public hospitals. A case study. *International Journal of Business and Society*, 20(3), 1276-1293.
- Alisna, A. Z., & Fernos, J. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Keuangan Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 16(2), 126-135.
- Dessler, G. (2020). *Human Resources Management (Sixteenth Edition)*. Pearson Education.
- Hanjani, A. R., & Singgih, M. L. (2019). Workload analysis at biro human capital to increase productivity. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, (5), 404-415.
- Harahap, N. A., & Falahi, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kota Medan. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen*, 1(2), 166-173.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Idayanti, E., Ayu, I. D. A., & Piartrini, P. S. (2020). The effects of communication, competency and workload on employee performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29-37.
- Jahari, J. (2019). Effect of Workload, Work Environment, Work Stress on Employee Performance of Private Universities in the City of Bandung, Indonesia. *International Journal of Science and Society*, 1(2), 53-58.
- Koesomowidjojo. (2021). *Analisis Beban Kerja: Indikator, Aspek, Metode, Perhitungan Beban Kerja. Raih Asa Sukses*. . Jakarta.
- Komang, Budiasa. (2021). *Beban kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama*. CV. Pena Persada, Banyumas

- Mangkunegara, A. P. (2020). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manulang Dewi Rucci et.al, (2023). The Influence Of Workload, Work Environment And Motivation On Employee Performance At Pt. Bank Rakyat Indonesia Tebing Tinggi Branch Office. *IJERLAS*, 3(4).
- Martini, Luh Kadek Budi, 2018:52, *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Masram, & Mu'ah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Maulana, R. A., & Luterlean, B. S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Agraria Dan Tata Ruang/badan Pertanahan Nasional Kota Bandung. *eProceedings of Management*, 8(4).
- L. Mathis, Robbert dan John Jacson Dalam Ansory dan Indrasasi, (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Muslih, M., & Damanik, F. A. (2022). Effect of Work Environment and Workload on Employee Performance. *International Journal of Economics, Social Science, Entrepreneurship and Technology (IJESET)*, 1(1), 23-35.
- Nursiti, D. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dengan Kinerja Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan di Kabupaten Langkat. *Jurnal Psychomutiara*, 3(1), 9-17.
- Oktavia, R., & Fernos, J. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Economina*, 2(4), 993-1005.
- Priyono & Marnis. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Rivai, V. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali.
- Riyanto, S., Endri, E., & Hamid, A. (2021). The Influence Of Transformational Leadership And The Work Environment On Employee Performance: Mediating Role Of. *Academy of Entrepreneurship Journal*, 27(6), 1-11.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, M. (2018). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga

- Santoso, M. R., & Widodo, S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1).
- Sedarmayanti. (2018). Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, S. (2023). Manajemen sumber daya manusia. *Yayasan Drestanta Pelita Indonesia*.
- Sofyandi, Herman. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia, Graha Ilmu, . Yogyakarta.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., Prasada, D., & Andi, D. (2020, September). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Mentari persada di jakarta. In *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi* (Vol. 5, No. 1, pp. 117-123).
- Surijadi, H., & Musa, M. N. D. (2020). Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *PUBLIC POLICY; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*, 1(2), 101-114.
- Suwanto dan Priansa (2018). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT. Pos Indonesia Kantor Regional 1 Medan.
- Terry, George R. (2021). Principles Of Management, seventh Edition, Richard D. Irwin, Inc, Homewood, Illionis.
- Vanchapo, A. R. (2020). Beban Kerja Dan Stres Kerja. CV. Penerbit Qiara media, Pasuruan, Jawa Timur
- Wahid, M. A. K., Widian, D. R., & Amrullah, H. N. (2023, October). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik. In *Conference on Safety Engineering and Its Application* (Vol. 7, No. 1, pp. 139-143).
- Zeno, F., & Daud, I. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga Dan Pariwisata Provinsi Kalimantan Barat. *MBIC-Journal Confrence*, 1(6), 675-686.