

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *PEOPLE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan *Eight Fully Cafe*)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Dimas Muhammad Sidiq
214010332



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**