

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK.....	v
UNIVERSITAS PASUNDAN	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	vi
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK.....	vi
UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
MOTTO HIDUP	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRACT	xi
RINGKESAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PROPOSISI	16
2.1. Kajian Pustaka.....	16
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.2. Konsep Administrasi Publik	24
2.1.3. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.4. Konsep Kompetensi Pegawai.....	30

2.2.	Kerangka Pemikiran	39
2.3.	Proposisi	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		44
3.1.	Objek Penelitian	44
3.1.1.	Gambaran Umum Kecamatan Sumur Bandung Kota Bandung.....	44
3.1.2.	Visi dan Misi Kecamatan Sumur Bandung Kota Bandung.....	46
3.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi	46
3.1.4.	Struktur Organisasi.....	48
3.2.	Metode Penelitian.....	57
3.3.	Operasional Parameter	58
3.4.	Instrumen Penelitian.....	59
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	61
3.6.	Informan	65
3.7.	Teknik Pengujian Validitas Data.....	65
3.8.	Teknik Analisis Data	67
3.9.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	68
4.1	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Gambaran Umum Analisis Kompetensi Pegawai di Kecamatan Sumur Bandung Kota Bandung	74
4.2.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompetensi Pegawai dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Sumur Bandung Kota Bandung	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran	105
5.2.1	Saran Teoretis	105
5.2.2	Saran Praktis	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN		109