

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
RINGKESAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjau Pustaka	13
2.1.1 Review Penelitian Sejenis	13
2.1.2 Kerangka Konseptual	18
2.1.2.1 Konsep Iklim Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.2.2 Konsep Semangat Kerja Karyawan	19
2.1.3 Kerangka Teoritis.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian.....	27

3.2.1 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel 3.2.1.1 Variabel Penelitian	28
3.2.2 Populasi dan Teknik Sampling 3.2.2.1 Populasi.....	30
3.2.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	31
3.2.4 Rancangan Analisis Data dan Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	34
3.3 Lokasi Penelitian.....	46
3.4 Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Sejarah PLN.....	47
4.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.1.3 Karakteristik Responden.....	50
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Iklim Komunikasi Organisasi..	53
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Semangat Kerja	65
4.2 Uji Instrumen Data	73
4.2.1 Uji Validitas	73
4.2.2 Uji Realibilitas	76
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	78
4.3.1 Uji Asumsi	78
4.3.2 Uji Hipotesis	80
4.4 Pembahasan hasil	84
4.4.1 Karakteristik Empiris Iklim Komunikasi Organisasi Karyawan SPKLU di PT PLN UP3 Purwakarta.....	84
4.4.2 Profil Kondisi Semangat kerja Karyawan SPKLU di PT PLN UP3 Purwakarta	87
4.4.3 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan SPKLU di PT PLN UP3 Purwakarta.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92

5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119