

KATA PENGANTAR

Peneliti dalam proses penelitian ini mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala yang muncul hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak, terutama kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. Ir Maun Jamaludin, S.T., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberi masukan dan arahan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III P2IKERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan viii Fundraising) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu, tenaga pikiran, serta telah memberi arahan terhadap penelitian saya.
10. Bapak Andry Mochamad Ramdan, S.I.KOM., MBA selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta telah memberi arahan terhadap penelitian serta arahan perkuliahan saya.
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Sepatu Johnson Indonesia beserta para pemiliknya, yaitu Jerry Kurniawan Attan dan Head of Business Development yaitu Angeline Attan, yang telah memberikan izin penelitian serta segala dukungan dan informasi yang sangat berarti bagi kelancaran tugas akhir ini.

Tak lupa, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Papah Agus Mahpudin dan Mamah Elis Sumiati, Serta kedua kakak peneliti Tete Anggia Ghassani dan Aa Dirga Mahardika yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta kepercayaan tanpa henti kepada peneliti. Segala bentuk cinta, perhatian, dan kerja keras yang telah diberikan menjadi sumber kekuatan terbesar bagi peneliti untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

2. Terima kasih kepada diri sendiri atas keberanian untuk memulai, kesabaran dalam menjalani setiap proses, serta keteguhan untuk tetap bertahan meskipun tidak selalu berjalan sesuai harapan. Terima kasih karena telah memilih untuk terus melangkah, bangkit dari setiap tantangan, dan percaya bahwa setiap usaha yang dilakukan akan menemukan hasil pada waktunya. Skripsi ini menjadi bukti bahwa proses yang panjang tidak pernah mengkhianati perjuangan.

3. Terima kasih kepada Karenina Pinkan Putri P yang selalu hadir menemani setiap proses, baik pada hari-hari yang penuh semangat maupun saat peneliti merasa lelah dan kehilangan motivasi. Terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, pengertian, serta dukungan yang tidak pernah putus selama perjalanan ini. Kehadiranmu menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, sekaligus pengingat bahwa setiap perjuangan akan terasa lebih ringan ketika dijalani bersama. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan peneliti hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Terima kasih kepada Lionel Messi dan FC Barcelona, Selaku pemain dan klub sepakbola favorit peneliti, yang telah menjadi teman hiburan dan memotivasi serta menemani berbagai proses panjang selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah hadir dalam permainan indah, penuh semangat dan mengajarkan arti kerja keras, kesabaran, loyalitas dan keyakinan untuk terus bangkit merupakan bagian dari sebuah perjalanan menuju kesuksesan. *Visca el Barça Sempre!*

5. Terima kasih kepada keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan, serta semangat kepada peneliti selama menempuh pendidikan.

6. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman sejak jenjang Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, hingga *circle* Wavathon yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti. Terima kasih atas kebersamaan, canda, cerita, doa, dan dukungan yang terus diberikan. Semoga persahabatan yang telah terjalin selama ini tetap terjaga meskipun masing-masing telah melangkah menuju jalan dan impian yang berbeda.

7. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Angkatan Administrasi Bisnis Tahun 2022 yang telah menjadi rekan belajar, berdiskusi, bertukar pengalaman, serta saling menguatkan selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap bantuan, kerja sama, kebersamaan, dan kenangan yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik peneliti.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam

menyusun tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, dan pengembangan ilmu administrasi bisnis khususnya di bidang pemasaran industri kreatif. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 28 Agustus 2026

Muhammad Dzikri Annaafi'

NPM. 222040130