

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Konten Promosi Instagram @nawilis_auto_center terhadap Minat Konsumen Menggunakan Jasa Bengkel”**.

Rasa syukur atas kemudahan yang diberikan-Nya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata 1 (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Proses penyusunan skripsi ini peneliti menerima banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Ibu Dr. Taufik Hidayatullah, M.M, MAB selaku Dosen Pembimbing utama dan Dosen Wali yang telah meluangkan waktu dan kesempatan bimbingan dengan penuh perhatian kepada peneliti, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa selama penyusunan usulan penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan segala kemurahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan berupa saran, dorongan, bimbingan, petunjuk, nasehat, dan kerjasama dari berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E.,M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si, selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Dr. Yogi Muhammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd, selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Selanjutnya peneliti juga tidak lupa berterima kasih kepada orang-orang terdekat yang menemani dan membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Mama dan Papa, terima kasih atas do'a yang tidak pernah putus, dukungan materi, serta semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Setiap arahan, pengorbanan, dan kepercayaan Mama dan Papa

menjadi sumber kekuatan utama bagi peneliti untuk melangkah hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.

2. Kedua kakak perempuan tercinta, Kaka dan Karin, terima kasih yang mendalam atas segala kasih sayang, perhatian, dukungan, dan perlindungan yang tiada hentinya. Terima kasih telah selalu berusaha menghadirkan kebahagiaan untuk peneliti, menjadi garda terdepan yang memberikan dukungan penuh hingga peneliti bisa berdiri sampai di titik ini.
3. Keluarga terdekat, Qetta dan Hafidh yang telah mendukung dan menghibur peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Untuk Ulfah, Naufal, dan Ridho, terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih selalu ada menemani di masa-masa yang tidak mudah, menjadi pendengar yang baik untuk setiap keluh kesah, Kebersamaan, obrolan hangat, dan dukungan dari kalian menjadi salah satu alasan yang membuat peneliti mampu bertahan dan melangkah sampai ke titik ini.
5. Teman seperjuangan sekaligus sahabat yang peneliti sayangi, Nurul, Syahira, Salsabila, Andreas, terima kasih telah membersamai langkah peneliti sejak awal semester hingga akhirnya berjuang bersama di fase tingkat akhir ini. Terima kasih atas segala bantuan, hiburan, tawa, serta kebersamaan kalian yang selalu menguatkan peneliti melewati setiap prosesnya.
6. Untuk Aulia, Haikal, Adinda, dan Fatimah, terima kasih atas persahabatan luar biasa yang terus terjaga sejak SMA hingga detik ini. Terima kasih telah melangkah bersama melewati begitu banyak masa, hadir dalam suka maupun

duka, dan tak pernah lelah memberikan dorongan positif. Kehadiran kalian sepanjang perjalanan ini sangat berarti bagi peneliti hingga dapat berdiri di titik ini.

7. Seluruh responden dalam penelitian ini, terima kasih sudah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian. Tanpa adanya mereka, penelitian ini akan sulit untuk dilanjutkan.
8. Universitas Pasundan, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah menjadi wadah bagi peneliti untuk menimba ilmu, mengembangkan potensi diri, mengukir pengalaman berharga, dan mempertemukan peneliti dengan orang-orang yang memberikan pelajaran berarti dalam kehidupan.

Peneliti mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan, waktu dan pengalaman. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya berbagai aspek. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun akan praktikan terima dan menjadi pelengkap untuk laporan selanjutnya.

Bandung, 20 April 2026

Peneliti