

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Darim. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22-40.
- Aidin, M., Vadilla, Z. N., Sari, M. N. I., & Andae, A. (2026). Pemahaman Fungsi Manajemen SDM dan Dampaknya pada Kinerja. *Jurnal Simki Economic*, 9(1), 194-203.
- Ambarsari, L. K., & Rozaq, K. (2025). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Psychological Empowerment Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan di PT Aura Bina Sejahtera. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 405-416.
- Aprillia, D. P. H. (2025). Pengaruh Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Pada Tenaga Kerja Sektor Industri Manufaktur Di DKI Jakarta.
- Augusty, H., & Hurriyati, D. (2025). A Perceived Organizational Support dengan Employee Engagement: Perceived Organizational Support dengan Employee Engagement pada Karyawan Depo PT Z. *IDEA: Jurnal Psikologi*, 9(1), 20-29.
- Bahri, S. (2022). Impelmentasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Era Bercirikan VUCA. *Jurnal Hurriah: Jurnal Evaluasi Pendidikan Dan Penelitian*, 3(2).
- Bekti, A. I. T., & Fatoni, F. (2025). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Work-Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 79-93.
- Boko, Y. A. (2022). Perkembangan teori manajemen (teori ilmiah dan teori organisasi klasik). *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi (JUPEK)*, 3(2), 49-61.
- Cecilia, F., Hayati, S., & Aditya, A. M. (2025). Peran Employee Engagement dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan. *Jurnal Psikologi Karakter*, 5(1), 111-119.
- Dan, S. H. I. (2024). Work engagement and organizational commitment relationship with career growth. *Journal of Human Resource Management*, 27(2), 69-77.

- Dami, W. D., Foeh, J. E. H. J., & Manafe, H. A. (2022). Pengaruh employee engagement, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (suatu kajian studi literatur manajemen sumberdaya manusia). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(2), 514-526.
- Doniyorbek, X. (2025). The 21st Century Requirements for Management Functions in the Era OF Artificial Intelligence: A Literature Review. *Repository Antis Publisher*, 693335.
- Fan, Q., Wider, W., & Chan, C. K. (2023). The brief introduction to organizational citizenship behaviors and counterproductive work behaviors: a literature review. *Frontiers in psychology*, 14, 1181930.
- Fatmasari, I. T., & Rozaq, K. (2023). Pengaruh perceived organizational support dan intrinsic motivation terhadap organizational citizenship behavior melalui organizational commitment sebagai variabel mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 576-588.
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional, organizational citizenship behavior, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1349-1359.
- Herdiyathi, A., & Prianggono, J. (2022). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Pelatihan Penyidik/ Penyidik Pembantu Terhadap Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi E-Manajemen Penyidikan. *Jurnal Portofolio: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 86-96.
- Hidayat, C., Hermawan, A., & Berliyanti, D. O. (2024). The influence of organizational culture, transformational leadership on organizational citizenship behaviors, and organizational commitment through employee engagement. *Indonesian Journal of Education and Social Sciences*, 3(2), 100-120.
- Ilham. (2024). *Manajemen sumber daya manusia* (M. G. Efgivia, Ed.). Widina Media Utama.
- Kamaruddin, K., & Jamal, J. (2025). ANALISIS KOMITMEN ORGANISASIONAL PEGAWAI DAMPAK FAKTOR KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU (STUDI PADA PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN BIREUEN). *IndOmera*, 6(12), 1-11.
- Kurnia, N. M., & Rozaq, K. (2025). Pengaruh Emotional Intelligence dan Organizational Culture terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan RSUD Sidoarjo Barat. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 707-715.

- Le, T. T., & Le, P. B. (2023). High-involvement HRM practices stimulate incremental and radical innovation: The roles of knowledge sharing and market turbulence. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 9(1), 100006.
- Lee, D. Y., & Jo, Y. (2023). The job demands-resource model and performance: the mediating role of employee engagement. *Frontiers in psychology*, 14, 1194018.
- Maharani, T. D., & Frianto, A. (2023). Organizational Citizenship Behavior: Peran Kepemimpinan Transformasional dan Keterikatan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 406-417.
- Nasir, M., Hamzah, M., Hamid, M., & Mujahid, M. (2022). Importance of work motivation and the culture of the company to improve organizational citizenship behavior. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(2).
- Ningrum, N. R., & Mayalangi, R. F. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *UPY Business and Management Journal (UMBJ)*, 1(2), 27-34.
- Novia, R. S., Acep, N., & Muhammad Asir, L. A. S. D. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Perspektif, Pengembangan Dan Perencanaan). *Cetakan Pertama: Juni*.
- Nugroho, N. E. (2024). Pengaruh Job Embeddedness, Emotional Intelligence Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Nusantara Mobil International. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Nurhikmah, N. (2024). Educational management functions: Planning, organizing, actuating, controlling. *INTIHA: Islamic Education Journal*, 1(2), 82-91.
- Pamungkas, I., Kharismasyah, A. Y., Widhiandono, H., & Purwidiyanti, W. (2024). Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Dukungan organisasi Yang Dirasakan Dan Employee Engagement: Peran OCB Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 10(1), 36-52.
- Prasetyaningrum, D. (2023). Enhancement of organizational culture and employee performance through employee engagement and organizational citizenship behavior. *International Journal of Social Science and Business*.
- Pratama, R. A., & Febrianti, R. A. M. (2025). Analisis pengaruh leadership, budaya organisasi, pelatihan dan pengembangan serta lingkungan kerja terhadap employee engagement (Studi kasus pada PT PLN (Persero) Unit Induk

- Pembangunan Jawa Bagian Tengah). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 6(4), 3136–3150.
<https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i4>
- Prayuda, R. Z. (2023). Peran budaya organisasi, motivasi kerja terhadap organizational citizenship behaviour melalui mediasi komitmen organisasi pada BUMD. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 4(5), 7-14.
- Purnamasari, H., Sijabat, R., & Indriasari, I. (2025). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Ekonomi Kreatif*, 4(2), 27-37.
- PUTRI, A. N., & Santosa, A. (2024). Pengaruh Employee Engagement, Gaya Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta. *JURNAL MANAJEMEN*, 9(2), 184-197.
- Putro, W. P., & Pusparini, E. S. (2025). MENDORONG OCB PADA PEGAWAI SEKTOR PUBLIK: PERAN PENTING BRANDING EXPERIENCE DAN ENGAGEMENT. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 14(02), 432-446.
- Rachman, A., Gobel, D., Ahmad, L., Talarima, E., Maliki, Y., & Nainggolan, E. Z. (2024). *Dasar-Dasar Organisasi*. TOHAR MEDIA.
- Rahman, A. A., & Frianto, A. (2024). Pengaruh affetcive commitment terhadap organizational citizenship behavior melalui work engagement. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 315-326.
- Rajindra, R. (2024). Unleashing synergies: Interplay between human resource management, strategic marketing, and corporate financial performance. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 7(1), 210-247.
- Riski, A. A., Tarigan, A. S., Lubis, S. A., & Vientiany, D. (2024). Aspek Manajemen. *Jurnal Akademik Ekonomi dan Manajemen*, 1(4), 557-569.
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan Tiara Supermarket. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291-301.
- Siagian, M., Tanuwijaya, J., & Nor, N. M. (2025). Factor Affecting Job Performance Through Employee Engagement. *Jurnal Ekonomi*, 30(3), 465-484.

- Sucahyowati, H., & Sutedjo, B. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement pada PT. Pertamina Trans Kontinental. *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 8(2), 54-61.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (Edisi ke-2). Alfabeta.
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, R., Siregar, E., ... & Salmia, S. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Widina.
- Winoto, S. A., Priadana, S., & Indah, D. Y. (2020). Komitmen dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 13(2), 97-103.
- Yusuf, M. (2023). Pengertian, fungsi, prinsip dan unsur-unsur pokok manajemen. Dalam S. Sastro Atmodjo (Ed.), *Manajemen: Teori & aplikasi* (hlm. 1–15). Eureka Media Aksara.
- Zahreni, S., Simarmata, R., & Nainggolan, Y. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA*, 13(1), 34-43.