

PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN KENYAMANAN TRANSAKSI TERHADAP EFEKTIVITAS TRANSAKSI DI LINGKUNGAN KAMPUS

(Survei Mahasiswa FKIP UNPAS Angkatan 2022)

Oleh:

Fasya Novadiana

NIM 225020018

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan sistem pembayaran dari transaksi tunai menjadi transaksi non-tunai melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Penggunaan QRIS di lingkungan kampus diharapkan dapat memberikan kenyamanan, dan meningkatkan efektivitas transaksi mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui penggunaan QRIS, (2) kenyamanan transaksi, (3) efektivitas transaksi, (4) pengaruh penggunaan QRIS terhadap efektivitas transaksi, (5) pengaruh kenyamanan transaksi terhadap efektivitas transaksi, (6) pengaruh penggunaan QRIS dan kenyamanan transaksi terhadap efektivitas transaksi pada mahasiswa FKIP Universitas Pasundan angkatan 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan dokumentasi. Populasi penelitian berjumlah 189 mahasiswa FKIP Universitas Pasundan angkatan 2022. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form* dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, analisis regresi linear berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t, dan uji F dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) penggunaan QRIS berada pada kategori sangat tinggi, (2) kenyamanan transaksi berada pada kategori tinggi, (3) efektivitas transaksi berada pada kategori tinggi, (4) Penggunaan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas transaksi, (5) Kenyamanan transaksi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas transaksi, (6) Secara simultan, penggunaan QRIS dan kenyamanan transaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas transaksi mahasiswa. Temuan penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi penggunaan QRIS dan semakin baik kenyamanan transaksi yang dirasakan mahasiswa, maka semakin tinggi pula efektivitas transaksi non-tunai di lingkungan kampus.

Kata Kunci: Penggunaan QRIS, Kenyamanan Transaksi, Efektivitas Transaksi

THE EFFECT OF QRIS USAGE AND TRANSACTION CONVENIENCE ON TRANSACTION EFFECTIVENESS ON CAMPUS

(Survey of 2022 FKIP UNPAS Students)

By:

Fasya Novadiana

225020018

ABSTRACT

Advances in digital technology have driven a shift in payment systems from cash transactions to cashless transactions via the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). The use of QRIS on campus is expected to provide convenience and improve the efficiency of student transactions. This study aims to: (1) determine the use of QRIS, (2) assess transaction convenience, (3) assess transaction efficiency, (4) examine the effect of QRIS usage on transaction efficiency, (5) examine the effect of transaction convenience on transaction efficiency, and (6) examine the combined effect of QRIS usage and transaction convenience on transaction efficiency among 2022-intake students in the Faculty of Teacher Training and Education (FKIP) at Pasundan University. The research method used was a quantitative approach involving surveys and documentation. The study population consisted of 189 students in the 2022 cohort of the Faculty of Teacher Training and Education (FKIP) at Pasundan University. Data collection was conducted by distributing questionnaires via Google Forms and through documentation. Data analysis involved descriptive analysis, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression analysis, multiple linear regression analysis, correlation coefficients, coefficients of determination, t-tests, and F-tests using IBM SPSS Statistics version 27. The results of the study indicate that: (1) QRIS usage falls into the “very high” category; (2) transaction convenience falls into the “high” category; (3) transaction effectiveness falls into the “high” category; (4) QRIS usage has a positive and significant effect on transaction effectiveness; (5) transaction convenience also has a positive and significant effect on transaction effectiveness, and (6) simultaneously, the use of QRIS and transaction convenience have a positive and significant effect on students’ transaction effectiveness. The research findings indicate that the higher the use of QRIS and the better the transaction convenience perceived by students, the higher the effectiveness of cashless transactions on campus.

Keywords: Use of QRIS, Transaction Convenience, Transaction Efficiency

**PANGARUH PAMAKÉAN QRIS JEUNG KANYAMANAN
TRANSAKSI KA EFEKTIVITAS TRANSAKSI DI LINGKUNGAN
KAMPUS**

(Survei Mahasiswa FKIP UNPAS Angkatan 2022)

Ku:

Fasya Novadiana

225020018

RINGKESAN

Kamekaran téknologi digital parantos nyurung parobahan sistem pamayaran tina transaksi kontan janten transaksi non-kontan ngaliwatan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). Panggunaan QRIS di lingkungan kampus dipiharep tiasa masihan kanyamanan, sarta ningkatkeun efektivitas transaksi mahasiswa. Panalungtikan ieu tujuanana pikeun: (1) nyaho panggunaan QRIS, (2) kanyamanan transaksi, (3) efektivitas transaksi, (4) pangaruh panggunaan QRIS kana efektivitas transaksi, (5) pangaruh kanyamanan transaksi kana efektivitas transaksi, (6) pangaruh panggunaan QRIS sareng kanyamanan transaksi kana efektivitas transaksi di kalangan mahasiswa FKIP Universitas Pasundan angkatan 2022. Méthode panalungtikan anu dianggo nyaéta pendekatan kuantitatif kalayan métode survéy jeung dokumentasi. Populasi panalungtikan nyaéta 189 mahasiswa FKIP Universitas Pasundan angkatan 2022. Téknik kumpulan data dilakukeun ngalangkungan panyebaran kuesioner maké Google Form jeung dokumentasi. Analisis data ngagunakeun analisis déskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis régrési linier sederhana, analisis régrési linier jembar, koéfisién korélasi, koéfisién determinasi, uji t, jeung uji F kalayan bantosan IBM SPSS Statistics versi 27. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén, (1) pamakéan QRIS aya dina kategori pisan luhur, (2) karamahan transaksi aya dina kategori luhur, (3) efektifitas transaksi aya dina kategori luhur, (4) pamakéan QRIS mangaruhan positif jeung signifikan kana efektifitas transaksi, (5) karamahan transaksi ogé mangaruhan positif jeung signifikan kana efektifitas transaksi, (6) sacara simultan, pamakéan QRIS jeung karamahan transaksi mangaruhan positif jeung signifikan kana efektifitas transaksi mahasiswa. Panemuan panalungtikan nunjukkeun yén beuki luhur pamakéan QRIS jeung beuki hade karamahan transaksi anu karasa ku mahasiswa, beuki luhur oge efektifitas transaksi non-tunai di lingkungan kampus

Konci Kecap: Pamakéan QRIS, Kanyamanan Transaksi, Éfektivitas Transaksi