ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan di Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung, peneliti menemukan beberapa permasalahan mengenai kinerja pegawai di UPT Perparkiran Kota Bandung. Permasalahan tersebut yaitu masih kurangnya sumber daya manusia yang ada sehingga memicu penumpukan beban kerja berlebih, dan tingginya tingkat keterlambatan dan ketidakhadiran.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kinerja pegawai dalam pengelolaan parkir di UPT Perparkiran Kota Bandung. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori Kinerja Pegawai yang diusung oleh John Miner sebagai landasan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Hasil penelitian yang dilakukan diperoleh bahwa kinerja pegawai di UPT Perparkiran Kota Bandung dinilai belum optimal. Pada dimensi kualitas, kuantitas, dan penggunaan waktu kerja masih terdapat masalah yang menyebabkan kinerja kurang optimal seperti rendahnya kedisiplinan individu, kurangnya sumber daya manusia yang tidak sebanding dengan luas wilayah operasional Kota Bandung, serta tingginya tingkat keterlambatan dan ketidakhadiran yang memotong waktu kerja efektif pegawai. Dan dimensi kerjasama dinilai sudah optimal karena sudah terjalin komunikasi dua arah yang harmonis serta tingginya sikap saling membantu antar staf kantor dan lapangan dalam menyelesaikan tugas operasional.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Pengelolaan Parkir, Unit Pelaksana Teknis Perparkiran.

ABSTRACT

Based on observations at the Technical Implementation Unit for Parking of the Bandung City Transportation Agency, the researcher identified several issues regarding employee performance at the Bandung City Parking UPT. These issues include a shortage of human resources, which leads to an excessive workload, as well as high rates of tardiness and absenteeism.The research method used was a descriptive study with a qualitative approach. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation.

Data analysis techniques included data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data validity was verified using the triangulation technique. This study aims to determine the extent of employee performance in parking management at the Bandung City Parking Unit (UPT Perparkiran). In this study, the author uses the Employee Performance theory proposed by John Miner as the foundation for this research.

The results of the study indicate that employee performance at the Bandung City Parking Unit is not yet optimal. In terms of quality, quantity, and use of work time, there are still issues causing suboptimal performance, such as low individual discipline, a shortage of human resources relative to the size of Bandung City's operational area, and high rates of tardiness and absenteeism that reduce employees' effective work time. However, the dimension of cooperation was assessed as optimal, as there is already harmonious two-way communication and a high level of mutual support among office and field staff in carrying out operational tasks.

Keywords: Employee Performance, Parking Management, Technical Implementation Unit for Parking.

RINGKESAN

Dumasar kana hasil obsérvasi di Unit Pelaksana Teknis Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung, panalungtik kapanggih sababaraha masalah ngeunaan kinerja pagawé di UPT Parkir Kota Bandung. Masalah ieu téh nya éta kurangna SDM anu aya, anu ngabalukarkeun akumulasi beban gawé anu kaleuleuwihi, sarta luhurna tingkat katerlambatan jeung absensi.

Metode panalungtikan anu digunakeun nya éta métode panalungtikan deskriptif jeung téhnik ngumpulkeun data, nya éta métode panalungtikan deskriptif jeung observasi.. dokuméntasi. Téhnik analisis data ngagunakeun réduksi data, penyajian data, jeung nyieun kacindekan. Mariksa validitas data ngagunakeun téhnik triangulasi. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho kasabaran kinerja pagawé dina ngokolakeun parkir di UPT Parkir Kota Bandung. Dina ieu panalungtikan, panulis ngagunakeun téori Kinerja Karyawan anu diajukeun ku John Miner salaku dadasar pikeun ngaréngsékeun ieu panalungtikan.

Hasil panalungtikan anu dilaksanakeun di UPT Kota Bandung téh teu optimal. Diménsi kualitas, kuantitas jeung pamakéan waktu gawé masih aya masalah anu ngabalukarkeun kinerja suboptimal kayaning disiplin individu handap, kurangna SDM anu teu sabanding jeung wilayah operasional Kota Bandung, sarta tingkat tinggi katerlambatan sarta absenteeism anu motong kana waktu gawé éféktif pagawé . Jeung dimensi gawé babarengan dianggap optimal sabab geus aya harmonis komunikasi dua arah tugas antara staf operasional lapangan sarta komunikasi dua arah lapangan anu harmonis.

Konci: Kinerja Karyawan, Manajemén Parkir, Unit Pelaksana Téknis Parkir.