KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt. Atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya kita diberikan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Tidak lupa salawat semoga sesalu tercurah limpahkan kepada junjunan Nabi Muhammad SAW, sehingga kita semua mendapatan Syafaat di yaumil akhir. Aamiin Yaa Robbal ‘Alamiin.

Skripsi dengan judul “Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Parkir di Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung” diajukan untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Hasil penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh kepada peneliti baik secara moril maupun material. Selalu mendukung peneliti dalam segala keadaan dan kondisi apapun serta selalu memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan do’a yang tulus kepada peneliti.

Adapun menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempura, mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti dalam menyusun penelitian ini. Terciptanya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa serta pengarahan yang sangat berharga dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang mandala juga rasa hormat yang

tulus dan ikhlas. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat Ibu **Prof. Dr. R. Taqwaty Firdausijah. M.Si** selaku dosen pembimbing, atas kesediaan dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran serta nasihat yang sangat berarti serta berguna bagi penulis dalam menyusun skripsi ini dan kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan doa, waktu, tenaga, pikiran kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini maupun selama penulis menjadi mahasiswa, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan;
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Pembelajaran, Kemahasiswaan, Alumni, Agama, dan Budaya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
4. Ibu Dr. Mira Rosana M.Pd. selaku Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumberdaya Manusia dan system Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Penelitian, Inovasi, Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Dana Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
6. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.

7. Bapak Aswin, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Adminstrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
9. Seluruh Staff tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung;
10. Kepada pimpinan dan pegawai di Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
11. Persembahan untuk Kedua Orang Tua, dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, Ibu Lenni dan Ayah Suparno, serta ayah sambung saya Ayah Dadang. Terutama kepada Ibu, yang senantiasa menjadi sosok yang kuat, selalu berjuang, memberikan dukungan, dan mengusahakan yang terbaik demi kebahagiaan saya hingga saat ini. Terima kasih Ibu dan Ayah atas setiap doa yang tidak pernah terputus, setiap pengorbanan yang mungkin tidak selalu dapat saya lihat, serta setiap dukungan yang telah mengantarkan saya hingga berada di titik ini.Tidak ada kata yang benar-benar mampu menggambarkan dan membalas segala kasih sayang, pengorbanan, serta perjuangan yang telah diberikan kepada saya. Ibu, terima kasih karena selalu berusaha memberikan yang terbaik, bahkan ketika keadaan tidak selalu mudah. Jika hari ini saya dapat berdiri dan menyelesaikan perjalanan ini, terdapat begitu banyak doa, air mata, tenaga, dan perjuangan Ibu yang menjadi bagian dari pencapaian ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi

salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ibu dan Ayah. Saya mungkin tidak selalu pandai mengungkapkan rasa sayang dan terima kasih, tetapi percayalah bahwa saya sangat menyayangi, menghargai, dan bersyukur memiliki kalian dalam hidup saya. Semoga saya dapat terus menjadi anak yang membanggakan dan membahagiakan Ibu dan Ayah, bukan hanya hari ini, tetapi juga dalam setiap langkah perjalanan saya di masa yang akan datang.

12. Untuk Keluarga Besar Tercinta, terima kasih atas setiap doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang senantiasa diberikan selama perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama kepada Wabudi, Wadicki, Tante Lena, Mamah Tati, serta keponakan-keponakan saya tersayang, A Riko, De Tiara, De Rafi, De Ubay, dan De Chiko, juga Neng Zulma. Terima kasih telah menjadi bagian dari kebahagiaan, semangat, dan dukungan yang mengantarkan saya hingga mencapai titik ini. Untuk almarhumah Nenek dan Kakek tercinta, meskipun kini tidak lagi dapat melihat dan menemani saya secara langsung, doa, kasih sayang, serta kenangan indah bersama kalian akan selalu hidup di dalam hati saya. Pencapaian ini juga saya persembahkan untuk kalian sebagai bentuk cinta dan penghormatan yang akan selalu saya kenang. Terima kasih telah menjadi keluarga yang senantiasa memberikan kehangatan, perhatian, dan kekuatan bagi saya untuk terus berjuang. Saya sangat bersyukur memiliki keluarga yang selalu hadir dan memberikan dukungan dalam setiap perjalanan hidup saya. Semoga kebahagiaan, kesehatan, dan kasih sayang senantiasa menyertai keluarga kita, serta kebersamaan dan keharmonisan selalu terjaga hingga kapan pun.

13. Untuk Daffa Nararya Rachman Pasangan yang sangat saya cintai dan sayangi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga saat ini. Di tengah proses yang melelahkan, penuh tekanan, dan tidak selalu mudah, kamu senantiasa hadir untuk menemani, mendengarkan setiap keluh kesah saya, memberikan semangat, serta meyakinkan saya untuk terus melangkah dan tidak menyerah. Saya sangat bersyukur karena di tengah perjalanan panjang ini, saya memiliki kamu. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dukungan, dan segala hal kecil yang kamu lakukan. Mungkin bagi kamu hal tersebut sederhana, tetapi bagi saya memiliki arti yang sangat besar. Kehadiranmu membuat perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini terasa lebih ringan. Saya mungkin tidak akan pernah mampu membalas seluruh kebaikan dan dukungan yang telah kamu berikan, tetapi saya ingin kamu mengetahui bahwa saya sangat menghargai setiap hal yang telah kamu lakukan. Terima kasih karena tetap hadir dalam setiap proses, bahkan ketika saya sedang merasa lelah, memiliki banyak pikiran, atau berada pada titik ingin menyerah.Daffa, pencapaian ini bukan hanya tentang selesainya skripsi saya, tetapi juga tentang orang-orang yang telah menemani dan memberikan dukungan dalam setiap prosesnya, dan kamu merupakan salah satu orang yang paling berarti bagi saya. Saya bersyukur kepada Tuhan karena telah menghadirkanmu dalam hidup saya. Terima kasih telah menemani saya hingga sejauh ini. Semoga setelah ini kita dapat terus saling mendukung, tumbuh bersama, dan menemani satu sama lain dalam setiap proses kehidupan. Saya menyayangimu, selalu

14. Untuk Sahabat dan Teman-Temanku Tercinta Xenny Sephia, S.Farm., Salma Salsabila, Thania, Hasna Tharah Assyifa, Olda, A.Md.K.G., dan Farda Ardiansyah, A.Md.K.G. Terima kasih telah menjadi sahabat dan teman terbaik yang senantiasa hadir serta menemani setiap proses dalam penyusunan skripsi ini. Di tengah rasa lelah, berbagai kesulitan, dan tantangan yang saya hadapi, kalian selalu memberikan semangat, dukungan, serta menjadi tempat bagi saya untuk berbagi cerita dan menyampaikan berbagai keluh kesah. Terima kasih juga telah menemani hari-hari saya selama berada di Bandung dan menciptakan begitu banyak cerita serta kenangan yang akan selalu saya ingat. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan, menyenangkan, dan bermakna. Saya sangat bersyukur dapat dipertemukan dengan kalian dan memiliki kesempatan untuk berbagi banyak hal dalam perjalanan ini. Semoga persahabatan dan tali silaturahmi yang telah terjalin dapat senantiasa terjaga, meskipun kelak kita akan menempuh jalan dan kehidupan masing-masing. Terima kasih telah menjadi bagian yang indah dalam perjalanan hidup dan perjuangan saya hingga mencapai titik ini. Semoga segala kebaikan, kebahagiaan, dan kesuksesan senantiasa menyertai langkah kita masing-masing.
15. Terima kasih Kepada Teman seperjuangan friday,cindyaul,syiran,derizki yang sudah menjadi teman penulis mulai 2022 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. See you on top guys!

16. Terakhir Untuk Diriku Sendiri, Anisa Kania Aurelia, S.AP. Terima kasih kepada diri sendiri, Anisa Kania Aurelia, S.AP., yang telah bertahan dan berjuang hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah, meskipun dalam perjalanan ini terdapat banyak rasa lelah, tekanan, keraguan, dan saat-saat ketika ingin menyerah. Tidak semua proses berjalan dengan mudah, tetapi diri ini mampu melewati setiap tantangan dan tetap bertahan hingga detik ini. Terima kasih telah percaya pada diri sendiri, meskipun terkadang keraguan datang silih berganti. Segala air mata, pengorbanan, perjuangan, dan rasa lelah yang telah dilalui menjadi bagian dari perjalanan yang tidak akan pernah sia-sia. Untuk Anisa Kania Aurelia, S.AP., berbanggalah atas dirimu sendiri. Kamu telah berhasil menyelesaikan apa yang pernah kamu mulai. Terima kasih karena tidak menyerah. I am proud of me You did it.

Bandung,2026