DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN iii

VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN iv

VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK..... v

UNIVERSITAS PASUNDAN v

VISI MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG . vi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP viii

MOTO HIDUP x

ABSTRAK xii

***ABSTRACT* ..... xii**

RINGKESAN..... xiii

KATA PENGANTAR xivxi

DAFTAR TABEL..... xix

DAFTAR GAMBAR..... xx

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Fokus Penelitian..... 4

1.3 Perumusan Masalah..... 5

1.4 Tujuan Penelitian..... 5

1.5 Kegunaan Penelitian..... 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI 7

2.1 Kajian Pustaka..... 7

2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu..... 7

2.1.2 Kajian Terhadap *Grand Theory* 12

2.1.2.1 Pengertian Administrasi..... 12

2.1.2.2 Pengertian Administrasi Publik..... 14

2.1.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik..... 15

2.1.3 Kajian Terhadap *Middle Theory* 16

2.1.3.1 Kajian Manajemen Kinerja 16
2.1.4 Kajian Terhadap *Operasional Theory* 22
2.1.4.1 Kajian Kinerja 22
2.1.4.2 Aspek-Aspek Kinerja Pegawai 24
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 27
2.2 Kerangka Berfikir 29
2.3 Proposisi 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34
3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung 34
3.1.2 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung 35
3.1.3 Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung 36
3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung 37
3.1.5 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung 38
3.1.6 Data Pegawai dan Jabatan Dinas Perhubungan Kota Bandung 40
3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 43
3.2.2.1 Penelitian Kepustakaan 43
3.2.2.2 Penelitian Lapangan 43
3.2.3 Informan 45
3.2.4 Operasional Parameter 46
3.2.5 Analisis Data 47
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data 49
3.2.7 Jadwal Penelitian 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52
4.1 Hasil Penelitian 52
4.2 Pembahasan Penelitian 56
4.2.1 Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung 56

4.2.2 Hambatan Yang Dialami Pada Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung..... 79
4.2.3 Upaya Yang Dilakukan Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Perparkiran Kota Bandung..... 82
BAB V PENUTUP..... 85
5.1 Kesimpulan..... 85
5.2 Saran..... 88
DAFTAR PUSTAKA..... 90
LAMPIRAN..... 93