

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **”Agile Governance Dalam Adaptasi Pelayanan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Samsat Rancaekek Kabupaten Bandung”**.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti menyadari tidak terlepas dari adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Peneliti mengucapkan banyak rasa terima kasih dan rasa hormat yang kepada pihak Universitas Pasundan dan Samsat Rancaekek Kabupaten Bandung 1, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Prof. Dr. Cartono, S.Pd., M.Pd., M.T. selaku Wakil Rektor I Universitas Pasundan.
3. Prof. Dr. Ir. Yudi Garnida, M.P. selaku Wakil Rektor II Universitas Pasundan.
4. Prof. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si. selaku Wakil Rektor III Universitas Pasundan.

5. Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Dr. H. Rasman Sonjaya, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Dr. Mira Rosana Gnagey, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan
10. Bapak Aswin, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan dan Selaku Dosen Wali yang senantiasa mengarahkan dan membimbing peneliti .
11. Bapak Dr. Regan Vaughan S.Ikom.,M.Ap selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan mengarahkan peneliti.
12. Ibu Mona Indrianie S.Sos,SH.,MH selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan mengarahkan peneliti.
13. Bapak Andre Ariesmannsyah S.Ap.,M.Ap selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mengarahkan dan membimbing peneliti
14. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

15. Kepada Pimpinan dan Pegawai Samsat Rancaekek Kabupaten Bandung yang telah bersedia untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Selanjutnya peneliti mengucapkan banyak rasa terima kasih dan rasa hormat kepada keluarga dan teman-teman peneliti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada kedua Orangtua saya Papa dan Mama yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang, dan memberikan dukungan dalam segala hal sehingga peneliti dapat menempuh gelar Sarjana Strata Satu (S1).
2. Kepada *Homestay "Archon Kost"* yaitu Lazuardi, Rafi, Makutha, Fadel, Chandra, dan Akram yang selalu mendengarkan keluh kesah dan menghibur peneliti.
3. Kepada rekan–rekan Administrasi Publik angkatan 2022 "Raksa Sahitya" atas kebersamaan dan semangatnya.
4. Kepada Teman-Teman Se Bimbingan yaitu Nurhasyifa, Titik, Akram, dan Syahrul yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama–sama berjuang.
5. Kepada *Barudak "Bubarkan DPR"* teman-teman di rumah yang Namanya tidak bisa di sebutkan satu persatu yang selalu menghibur, menemani, dan mendukung peneliti dalam keadaan apapun.

6. Kepada *Barudak "Batim"* yaitu Fadly, Fariz, Bayu, Rifky, Arya, Alvan, Gaga, dan Rey yang selalu menghibur, menemani, dan mendukung peneliti dalam keadaan apapun.
7. Mereka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Persib Bandung selaku klub sepak bola *favorite* penulis. Klub sepakbola kebanggaan yang selalu menjadi sumber semangat dan inspirasi. Semangat dan kerja keras yang ditunjukkan oleh para pemain di lapangan mengajarkan penulis arti dari konsistensi, perjuangan, dan loyalitas terhadap proses. Terima kasih atas pencapaian luar biasa sehingga bisa menjuarai liga secara back to back to back (hattrick champions of super league), sebuah prestasi yang membanggakan dan menambah motivasi penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini selesai. Semangat juang Persib telah menjadi pengingat bahwa setiap proses membutuhkan perjuangan dan pengorbanan yang tinggi.

Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk melengkapi laporan Skripsi ini agar lebih baik lagi. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi para peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 19 Agustus 2026

**Tommy Wijaya**  
**NPM: 222010027**