

## DAFTAR ISI

|                                                                    |      |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                    | iv   |
| SURAT PERNYATAAN .....                                             | iii  |
| ABSTRAK .....                                                      | iv   |
| ABSTRACT .....                                                     | v    |
| RINGKESAN .....                                                    | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                               | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                   | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                 | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                              | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                          | 10   |
| 1.3 Identifikasi Masalah .....                                     | 10   |
| 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                           | 10   |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....                                      | 10   |
| 1.4.2 Kegunaan Penelitian .....                                    | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN<br>HIPOTESIS ..... | 13   |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                           | 13   |
| 2.1.1 Review Penelitian Sejenis .....                              | 13   |
| 2.1.2 Kerangka Konseptual .....                                    | 16   |
| 2.1.3 Kerangka Teoritis .....                                      | 29   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                       | 30   |

|                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                                               | 40         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                       | <b>42</b>  |
| 3.1. Objek Penelitian .....                                                  | 42         |
| 3.1.1. Pelanggan Work-From-Café .....                                        | 43         |
| 3.2. Profil dan Daya Tarik akun @Thatonewfcguy .....                         | 45         |
| 3.3. Metodologi Penelitian .....                                             | 46         |
| 3.3.1. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....                    | 47         |
| 3.3.2. Populasi dan Teknik <i>Sampling</i> .....                             | 55         |
| 3.3.3. Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....                        | 57         |
| 3.3.4 Rancangan Analisis Data dan Validitas Data dan Reliabilitas Data ..... | 59         |
| 3.4 Uji Hipotesis.....                                                       | 64         |
| 3.4.1 Uji F Simultan.....                                                    | 65         |
| 3.4.2 Uji T Parsial.....                                                     | 65         |
| 3.5. Lokasi Penelitian .....                                                 | 66         |
| 3.6. Jadwal Penelitian .....                                                 | 66         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                          | <b>68</b>  |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                                   | 68         |
| 4.1.1 Analisis Deskriptif.....                                               | 68         |
| 4.1.2 Analisis Inferensial.....                                              | 125        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                         | 130        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                      | <b>135</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                         | 135        |
| 5.2 Saran .....                                                              | 136        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>139</b> |