

**PENGARUH *TECHNOLOGICAL AWARENESS* DAN
PERCEIVED VALUE TERHADAP *SWITCHING INTENTION***

(Studi Pengguna inDrive pada Generasi Z)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Arifa Rahmah

224010151



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2026