

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB KC Tamansari Kota Bandung, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini dilandasi oleh *Agency Theory* dan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai kerangka teoritis utama. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif verifikatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 112 karyawan sebagai sampel penelitian, kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna sistem informasi akuntansi berada pada kategori sangat baik. Secara parsial, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 29,1%, dan keahlian pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan sebesar 31,3%. Secara simultan, kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 60,4%. Dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas sistem informasi akuntansi dan keahlian pengguna sistem informasi akuntansi akan mendorong peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan