

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung, dengan judul *“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada Kopi Romantis Laswi.”*

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi isi maupun pembahasan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Dalam proses penyusunannya, peneliti juga menghadapi berbagai hambatan dan kendala. Oleh karena itu, peneliti sangat membutuhkan dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan tersebut, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi <sup>semua</sup> pihak yang membacanya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak memperoleh bimbingan, arahan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu **Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si.**, selaku Dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti hingga skripsi ini dapat

terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Selain itu, peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Rasman Sanjaya, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Bemawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Perkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindrasah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang P21kerfun Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

9. Dr. Trisa Nur Kania M.Si. dan Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku Dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik.
10. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
11. Seluruh staf administrasi dan tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, Bandung.
12. Bapak Andru selaku Owner Kopi Romantis, Kak Mulky selaku Manajer Kopi Romantis Cabang Laswi, beserta karyawan – karyawan Kopi Romantis, yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan tugas akhir.

Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua peneliti, Ibu Kamsiah dan Bapak Sariyono, Terima kasih penulis ucapkan atas segala cinta yang tulus, doa yang tidak pernah terputus, serta pengorbanan yang tak terhingga. Terima kasih selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mengusahakan serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Pama dan Mama bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuannya ini menyandang gelar sarjana. Besar harapan penulis semoga Papa dan Mama selalu sehat,

panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

2. Teruntuk kakak kandung peneliti, Elfan Cahyo Saputra, sosok yang telah menjadi pilar kekuatan dan sumber harapan selama menjalani pendidikan ini. Kakak yang dengan penuh keikhlasan telah memenuhi setiap kebutuhan peneliti tanpa pernah mengeluh sedikit pun, serta adik kandung peneliti, Elshi Putri, yang telah mendoakan dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
3. Teruntuk teman seperjuangan, Gita, Sasa, dan Hikmah. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing yang berbeda, semoga pertemanan ini akan selalu terjaga selamanya.
4. Teruntuk Zahrah, Lily, serta teman – teman ND, yang selalu menemani di keseharian peneliti dan memberikan cerita baru di perkuliahan. Kata-kata yang selalu disampaikan dan waktu yang telah diluangkan demi mendukung peneliti akan menjadi memori yang tidak pernah terlupakan.
5. Teruntuk teman – teman Roblox, Syra, Yellsya, Jacob, Ren, Jamal, terima kasih sudah menghibur dan menjadi tempat pelarian paling sederhana penulis di tengah penat saat mengerjakan skripsi ini.

Bandung, 20 Agustus 2026

Elsyah Sari Azzahr