

## DAFTAR ISI

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>RINGKESAN .....</b>                                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                             | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                       | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian .....                               | 7           |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                          | 7           |
| 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                  | 8           |
| 1.4.1. Tujuan Penelitian .....                           | 8           |
| 1.4.2. Kegunaan Penelitian .....                         | 8           |
| 1.4.3. Kegunaan Teoritis .....                           | 9           |
| 1.4.4. Kegunaan Praktis .....                            | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b> | <b>11</b>   |
| 2.1. Kajian Literatur .....                              | 11          |
| 2.2. Kerangka Konseptual .....                           | 12          |
| 2.2.1. Komunikasi .....                                  | 12          |
| 2.2.1.1. Definisi Komunikasi .....                       | 12          |
| 2.2.1.2. Proses Komunikasi .....                         | 13          |
| 2.2.1.3. Fungsi Komunikasi .....                         | 14          |
| 2.2.1.4. Unsur-unsur Komunikasi .....                    | 16          |
| 2.2.1.5. Prinsip Komunikasi.....                         | 18          |
| 2.2.1.6. Hambatan Komunikasi .....                       | 21          |
| 2.2.2. Strategi Komunikasi.....                          | 23          |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3. Komunikasi Kesehatan .....                                          | 25        |
| 2.2.4. Tenaga Kesehatan .....                                              | 27        |
| 2.2.4.1. Peran Tenaga Kesehatan .....                                      | 27        |
| 2.2.4.2. Jenis Tenaga Kesehatan .....                                      | 30        |
| 2.2.5. Stigma .....                                                        | 31        |
| 2.2.5.1. Definisi Stigma .....                                             | 31        |
| 2.2.5.2. Penyebab Stigma.....                                              | 32        |
| 2.2.5.3. Mekanisme Stigma .....                                            | 33        |
| 2.2.5.4. Jenis-jenis Stigma .....                                          | 34        |
| 2.2.5.5. Dampak Stigma.....                                                | 34        |
| 2.2.6. Gangguan Jiwa.....                                                  | 35        |
| 2.2.6.1. Definisi Gangguan Jiwa.....                                       | 35        |
| 2.2.6.2. Penyebab Gangguan Jiwa .....                                      | 36        |
| 2.2.6.3. Tanda Gangguan Jiwa.....                                          | 38        |
| 2.2.6.4. Jenis Gangguan Jiwa.....                                          | 38        |
| 2.3. Kerangka Teoritis .....                                               | 41        |
| 2.3.1. Teori Startegi Komunikasi .....                                     | 42        |
| 2.3.1.1 Kerangka Pemikiran .....                                           | 46        |
| <b>BAB III SUBJEK, OBJEK, DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>              | <b>51</b> |
| 3.1. Subjek Penelitian .....                                               | 51        |
| 3.2. Objek Penelitian .....                                                | 54        |
| 3.3. Metodologi Penelitian .....                                           | 55        |
| 3.3.1. Desain atau Paradigma Penelitian.....                               | 57        |
| 3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data .....                                     | 58        |
| 3.3.3. Rancangan Analisis Data .....                                       | 61        |
| 3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian .....         | 64        |
| 3.4. Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian ..... | 66        |
| 3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                    | 67        |
| 3.5.1. Lokasi Penelitian.....                                              | 67        |
| 3.5.2. Jadwal Penelitian.....                                              | 68        |

|                                                                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                     | <b>70</b>  |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                                                                             | 70         |
| 4.1.1. Pemilihan Komunikator dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru .....       | 71         |
| 4.1.2. Penyusunan Pesan Komunikasi dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru ..... | 97         |
| 4.1.3. Pemilihan Media Komunikasi dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru .....  | 123        |
| 4.1.4. Menentukan Kalayak Sasaran dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru .....  | 151        |
| 4.2. Pembahasan .....                                                                                                  | 183        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                | <b>189</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                                                                   | 189        |
| 5.2. Saran .....                                                                                                       | 194        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                            | <b>197</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                   | <b>198</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Tabel Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru.....                                                                        | 6   |
| Tabel 2. 1 Review Penelitian Sejenis .....                                                                                  | 11  |
| Tabel 3. 1 Tabel Data Informan .....                                                                                        | 53  |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....                                                                                           | 68  |
| Tabel 3. 3 Nama-nama Pegawai/Petugas Puskesmas Ciwaru.....                                                                  | 68  |
| Tabel 4. 1 Pemilihan Komunikator dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan<br>Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru .....     | 88  |
| Tabel 4. 2 Pemilihan Komunikator dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan<br>Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru .....     | 114 |
| Tabel 4. 3 Pemilihan Komunikator dalam Upaya Mengurangi Stigma Gangguan<br>Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru .....     | 142 |
| Tabel 4. 4 Penentuan Khakayak Sasaran dalam Upaya Mengurangi Stigma<br>Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Ciwaru..... | 175 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Grafik Presentase Risiko Kesehatan Mental .....        | 1  |
| Gambar 1. 2 Pemasungan Pada Orang Dengan Gangguan Jiwa.....        | 3  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....                               | 50 |
| Gambar 3. 1 Jalur Analisis Data (Miles & Huberman (1992: 16) ..... | 62 |
| Gambar 3. 2 Uji Kredibilitas Data .....                            | 66 |
| Gambar 3. 3 Puskesmas Ciwaru.....                                  | 67 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 RIWAYAT HIDUP .....                        | 198 |
| Lampiran 2 PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN INTI.....       | 200 |
| Lampiran 3 PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN AHLI .....      | 202 |
| Lampiran 4 PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN AKADEMISI ..... | 204 |
| Lampiran 5 DOKUMENTASI WAWANCARA .....                | 206 |
| Lampiran 6 REVISI PERBAIKAN .....                     | 209 |