

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Gaya Komunikasi Toxic relationship Terhadap Kecerdasan Emosional Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Angkatan 2021 di Universitas Pasundan”*. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kemudahan dan pertolongan yang diberikan oleh-Nya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Yanti Susila T.,S.Ag.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E.,M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan .
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tidak lupa, peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang terdekat, orang-orang yang sangat berarti dalam hidup peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan dukungan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Orang Tua tercinta Papa Jaya Sasmita dan Mama Yulia Susanti, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, semangat, dan tempat pulang bagi penulis dalam setiap langkah yang dilalui. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta perjuangan yang telah diberikan tanpa mengenal lelah, hingga penulis dapat sampai pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa di balik keberhasilan menyelesaikan pendidikan ini, terdapat begitu banyak perjuangan Papa dan Mama yang mungkin tidak akan pernah mampu penulis balas sepenuhnya.

Terima kasih karena selalu percaya dan memberikan kekuatan ketika penulis merasa lelah, terpuruk, dan ingin menyerah. Setiap doa dan pengorbanan Papa dan Mama menjadi alasan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk kecil rasa terima kasih atas seluruh perjuangan yang telah diberikan. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu alasan bagi Papa dan Mama untuk tersenyum dan merasa bangga. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang panjang, serta membalas setiap kebaikan dan pengorbanan Papa dan Mama dengan keberkahan yang tak terhingga.

2. Adik-adikku tercinta Ciko Aurelio Sasmita dan Nadhif Anindito Sasmita, yang selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, canda, dan dukungan yang diberikan selama penulis menjalani proses pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian membuat penulis semakin semangat untuk terus berjuang dan mengejar masa depan, bukan hanya untuk diri sendiri, tetapi juga agar suatu hari nanti kalian dapat tumbuh menjadi pribadi yang jauh lebih hebat dari kakaknya. Kalian menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus melangkah ketika merasa lelah dan ingin menyerah. Semoga pencapaian ini dapat menjadi contoh kecil bagi

kalian bahwa setiap perjuangan dan kerja keras akan selalu memiliki hasil pada waktunya. Penulis akan selalu menyayangi, mendukung, dan mendoakan kalian agar dapat meraih impian dan menjadi versi terbaik dari diri kalian.

3. Nenek Hj. Yuhana dan almarhum Kakek H. Djajusman, yang selalu menjadi bagian berharga dalam kehidupan dan perjalanan penulis. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, dan segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Untuk Nenek, terima kasih karena selalu memberikan doa dan kasih sayang yang menjadi kekuatan bagi penulis hingga dapat sampai di titik ini. Untuk almarhum Kakek, meskipun kini tidak lagi dapat menyaksikan secara langsung perjalanan dan pencapaian penulis, segala kasih sayang, nasihat, dan kenangan yang telah diberikan akan selalu penulis simpan di dalam hati. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu hal yang membuat Kakek bangga dan menjadi kebahagiaan bagi Nenek. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada Nenek serta memberikan tempat terbaik dan penuh kemuliaan bagi almarhum Kakek.
4. Dhea Maurelta, S.I.Kom, sepupu sekaligus seseorang yang telah menemani perjalanan hidup penulis sejak kecil hingga detik ini. Terima kasih karena sejak kecil hingga sekarang, kita selalu melalui begitu banyak cerita, tumbuh bersama, dan saling menemani dalam berbagai keadaan. Terima kasih juga atas waktu, tenaga, ilmu, serta bantuan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan bantuan Dhea sangat berarti

bagi penulis, terutama ketika penulis menghadapi kesulitan, kebingungan, maupun rasa lelah dalam menyelesaikan skripsi. Penulis bersyukur memiliki seseorang yang bukan hanya tumbuh bersama sejak kecil, tetapi juga tetap hadir dan membantu hingga penulis sampai di titik ini. Semoga kebersamaan dan hubungan baik yang telah terjalin sejak kecil hingga sekarang akan selalu menjadi bagian indah dalam perjalanan hidup kita.

5. Raifa Innayah Syahman, adik sepupu penulis yang telah menemani perjalanan penulis selama satu tahun terakhir. Terima kasih karena selalu hadir, menemani hari-hari penulis, mendengarkan segala cerita dan keluh kesah, serta menjadi salah satu orang yang selalu mengingatkan penulis untuk tetap bertahan ketika semuanya terasa begitu berat. Kalimat sederhana yang selalu kamu ucapkan, *“Makasih Kak Anya sudah bertahan hingga detik ini,”* mungkin terdengar sederhana, tetapi bagi penulis kalimat tersebut memiliki arti yang begitu dalam. Terima kasih karena telah menjadi pengingat bahwa setiap langkah yang berhasil penulis lalui, sekecil apa pun itu, tetap layak untuk dihargai. Kehadiranmu selama satu tahun terakhir menjadi salah satu bagian yang tidak akan penulis lupakan dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Semoga suatu hari nanti, ketika kamu melihat kembali perjalanan ini, kamu tahu bahwa kehadiranmu juga menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan hingga sampai di titik ini.
6. Sepupu-sepupu penulis, Abang Irfan Fradito, S.I.Kom., Kakak Andini Belania Putri, S.H., dan adik Yudhia Azzahra Syahman, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan perhatian kepada penulis selama

proses menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Terima kasih atas setiap kata-kata penyemangat, perhatian, serta kebersamaan yang diberikan ketika penulis sedang merasa lelah dan menghadapi berbagai kesulitan. Kehadiran kalian menjadi salah satu hal yang membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan. Terima kasih karena selalu mengingatkan penulis untuk tetap percaya pada diri sendiri dan tidak mudah menyerah. Semoga kebersamaan, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan selama ini selalu terjaga, dan semoga kita semua dapat terus saling mendukung dalam mencapai impian masing-masing.

7. Keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat selama penulis menjalani proses pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala perhatian dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Adelia Maharani, S.Pd., sahabat penulis yang telah menemani perjalanan sejak masa sekolah hingga saat ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat penulis bercerita, tempat pulang ketika segala sesuatu terasa berat, dan seseorang yang selalu hadir untuk membantu dalam berbagai keadaan. Terima kasih atas setiap waktu, perhatian, dukungan, dan kesabaran yang diberikan selama ini. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian penting dalam perjalanan penulis, terutama di masa-masa sulit selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah tetap tinggal dan menemani penulis melewati begitu banyak cerita hingga akhirnya penulis dapat sampai di titik ini.

9. Dini Aprini Temara, S.I.Kom., teman penulis selama masa perkuliahan yang telah menemani berbagai cerita dalam perjalanan menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih karena telah menjadi teman dalam melewati suka dan duka, susah dan senang, serta berbagai proses yang tidak selalu mudah selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan, terutama ketika penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Banyak cerita dan kenangan yang telah kita lalui bersama, dan penulis bersyukur dapat melewati masa perkuliahan ini bersamamu. Semoga segala perjuangan yang telah kita lewati bersama menjadi kenangan indah yang akan selalu kita ingat. Dan jika suatu saat nanti penulis sudah tidak lagi berada di Bandung, semoga jarak dan kesibukan tidak menjadi alasan untuk mengakhiri pertemanan ini. Penulis berharap, di mana pun kita berada nantinya, Dini akan tetap menjadi teman yang selalu ada dalam cerita dan perjalanan hidup penulis.
10. Anggita Anjani Handaya, S.I.Kom. dan Lira Laisya Nabilah, S.I.Kom., teman perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, cerita, dan masa-masa indah yang telah kita lalui bersama. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan dan kenangan indah selama masa perkuliahan penulis.
11. Uli Tri Ningtyas, S.Pd., sahabat penulis yang selalu menjadi tempat bercerita dan berbagi segala suka maupun duka. Terima kasih telah selalu mendengarkan, menemani, dan memberikan dukungan di setiap cerita yang

penulis lalui. Kehadiranmu menjadi salah satu hal yang berarti dalam perjalanan hidup penulis.

12. Bos, anabul kesayangan penulis yang selalu menjadi teman di tengah lelahnya proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menemani hari-hari penulis dengan tingkah lucu dan kehadiran yang sederhana, tetapi selalu mampu membuat penulis merasa lebih tenang dan bahagia. Terima kasih sudah menjadi teman kecil yang setia selama perjalanan ini.
13. Daviar Anand Saputra, yang tak kalah penting kehadirannya dalam perjalanan penulis. Terima kasih karena selalu hadir untuk menyemangati penulis di saat lelah, mendengarkan keluh kesah, dan selalu punya cara untuk membuat penulis tertawa di tengah banyaknya hal yang terasa berat. Terima kasih telah menjadi seseorang yang membuat hari-hari sulit terasa sedikit lebih ringan, dan menjadi tempat penulis menemukan kembali semangat ketika hampir kehilangan arah. Mungkin penulis tidak selalu mampu mengungkapkan betapa berarti kehadiranmu, tetapi percayalah, keberadaanmu menjadi salah satu bagian yang penulis syukuri dalam perjalanan panjang ini. Terima kasih sudah bertahan dan tetap ada sampai sejauh ini.
14. *Last but not least*, untuk diri penulis sendiri, terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah meskipun ada begitu banyak hari ketika penulis merasa lelah, kecewa, takut, bahkan berkali-kali ingin menyerah. Tidak semua orang tahu seberapa berat

perjalanan yang telah dilalui, tetapi diri ini tahu berapa banyak air mata, rasa sakit, dan perjuangan yang harus dilewati untuk sampai di titik ini.

Terima kasih karena tetap mencoba meskipun sering merasa tidak mampu, dan tetap melangkah meskipun hanya sedikit demi sedikit. Skripsi ini bukan hanya tentang sebuah karya untuk mendapatkan gelar, tetapi juga menjadi bukti bahwa penulis mampu melewati masa yang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan, terima kasih sudah tidak menyerah, dan terima kasih sudah membawa diri ini sampai sejauh ini. Kamu berhasil sampai di titik yang dulu mungkin hanya bisa kamu bayangkan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan rendah hati memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan maupun penyampaian. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai bahan pembelajaran bagi peneliti maupun sebagai referensi bagi mahasiswa lainnya, serta dapat memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 6 September 2026

Peneliti