

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmanirrahim**

**Assalamualaikum Wr. Wb**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul: "PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN PERUSAHAAN PT. BUMI TRANS SUHAYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN B2B (*BUSINESS TO BUSINESS*)". Penyusunan Skripsi ini bermaksud untuk memenuhi sidang S1 pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Muhammad Ersyad Muttaqien, S.Kom.I.,M.I.Kom selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, saran, kritik, dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi, serta kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih yang terhormat kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. , selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si , selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom , selaku Plt. Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd selaku Plt. Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Tidak lupa, peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang terdekat, orang-orang yang sangat berarti dalam hidup peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan dukungan. Karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Teruntuk Alm, papah tercinta, Didih Bachtiar terima kasih atas segala cinta, kerja keras, dan doa yang pernah Papa tumpahkan untuk saya. Karya ini saya persembahkan sebagai salah satu wujud janji dan bakti saya. Meski Papa tidak berada di samping saya hari ini untuk melihat momen ini, saya berharap pencapaian ini bisa membuat Papa tersenyum bangga di surga-Nya.

2. Teruntuk mama Tersayang, Aan Anengsih terima kasih, Ma, atas setiap doa di sepertiga malam, pengorbanan yang tak terhitung, dan ketenangan yang selalu Mama berikan saat saya merasa lelah. Keberhasilan saya berdiri di sini hari ini adalah bukti nyata dari kehebatan dan ketulusan kasih sayang Mama.
3. Teruntuk kakak kakak terkasih, Dian Seni Riandy dan Diah Suhaya Terima kasih atas segala kebaikan, pengorbanan, dan peran luar biasa yang telah Kakak ambil dalam hidup saya. Terima kasih tidak hanya atas dukungan finansial yang menjadi penopang utama perjalanan studi saya hingga selesai, tetapi juga atas setiap pelajaran hidup berharga yang selalu Kakak bagikan dengan penuh kesabaran.
4. Untuk teman – teman tersayang Karina Ramdhayani, Rizky Arif Muhammad, Janwar Suhara Perjalanan menuju titik ini pasti terasa jauh lebih berat dan sepi tanpa hadirnya kalian. Terima kasih atas setiap diskusi hingga larut malam, setiap kata penyemangat di saat saya ragu pada diri sendiri, dan setiap bantuan kecil maupun besar yang kalian ulurkan tanpa pernah menghitungnya. Terima kasih telah menjadi saksi hidup bagaimana kita berjuang dari awal hingga akhirnya berada di titik ini bersama-sama. Semoga persahabatan kita tidak berhenti di lembar akhir skripsi ini, dan semoga kelak kita semua bisa sukses di jalan yang kita pilih masing-masing.
5. Teman – teman seperjuangan Dika Adi Mulyawan, Rahmadi Fajar Pamungkas, Beno, Arjun Trisnahan, Ahmad, M. Rasid Amirullah, M. Abdul Ghani terima kasih telah menjadi saksi dan bagian dari perjalanan panjang ini. Berawal dari asing saat maba, hingga menjadi keluarga di akhir masa studi. Terima kasih atas segala bantuan, motivasi, dan kebersamaan yang membuat masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini terasa jauh lebih mudah dan bermakna.

6. Untuk teman – teman tersayang selama perkuliahan Silvia Nugraha, Mutiara Surya Lestari, Triwangi Wulandari Terima kasih telah menjadi rumah, *support system* terbaik, dan warna terindah selama masa-masa perkuliahan ini. Terima kasih untuk setiap sesi curhat, tawa yang tak terhitung, pelukan hangat di saat lelah, hingga semangat yang tak pernah putus di sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah selalu ada untuk mendengarkan, saling menguatkan, dan menjadi alasan saya bisa bertahan hingga garis akhir. Keberhasilan ini terasa begitu manis karena bisa dirayakan bersama wanita-wanita hebat seperti kalian.
7. Untuk teman - teman selama perkuliahan Nadia, Ajeng, Qori, Riana, Sagita Grace, Anya, Fauzan, Revan, Septy, Dea, Tangguh, Shafa Terima kasih atas kebersamaan, wawasan, dan kehangatan yang tercipta selama perjalanan perkuliahan ini. Dari riuhnya tugas-tugas perkuliahan hingga sunyinya proses penyusunan bab demi bab skripsi, terima kasih telah menjadi kawan berproses yang saling melengkapi. Kehadiran dan motivasi dari kalian adalah salah satu pendorong utama hingga naskah ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga silaturahmi dan semangat saling mendukung ini dapat terus terjaga ke depannya.
8. Untuk mentor – mentor penulis Gilang, Riska, Aditya, Dheta, Mala Terima kasih atas kepercayaan, bimbingan, dan inspirasi yang tak pernah putus selama perjalanan akademis saya. Di tengah keraguan dan kebuntuan dalam menyusun tugas akhir ini, arahan dan sudut pandang dari Bapak/Ibu selalu menjadi penunjuk arah yang menyelamatkan.
9. Kepada seseorang terkasih terima kasih telah menjadi bagian paling indah dari perjalanan perkuliahan dan hidupku. Terima kasih sudah bersedia menggenggam tanganku di setiap suka dan duka, merawat lelahku dengan kasih sayangmu, dan menjadi alasan utamaku untuk tidak pernah menyerah saat skripsi ini terasa begitu

berat. Di balik setiap lembar karya ini, ada ketulusan, sabar, dan doa-doamu yang mendekapku secara diam-diam. Terima kasih telah mencintaiku dengan begitu hebat, menjadi tempatku pulang saat dunia terasa bising, dan selalu percaya pada panggilanmu bahkan di saat aku meragukan diriku sendiri. Skripsi ini akhirnya usai, dan keberadaannya adalah bukti nyata betapa berharganya hadirmu dalam hidupku.

10. Teruntuk diri sendiri, Dine Nur Aprialita terimakasih sudah terus berusaha untuk tetap hidup di tengah badainya kehidupan. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar menyerah, bahkan di hari-hari saat segalanya terasa terlalu berat untuk dipikul sendirian. Terima kasih sudah mau bangun kembali setelah berkali-kali jatuh, memaafkan diri sendiri atas segala keraguan dan kegagalan, serta tetap melangkah pelan walau tubuh dan pikiranmu sudah sangat lelah. Kamu adalah saksi utama dari setiap tangis yang disembunyikan, setiap keraguan yang dilawan secara diam-diam, dan setiap usaha keras yang orang lain tidak pernah lihat. Hari ini, kamu membuktikan bahwa kamu lebih kuat dari semua ketakutanmu. Terima kasih sudah bertahan, berjuang, dan percaya pada dirimu sendiri hingga akhirnya berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan kepala tegak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 27 Juli 2026

Peneliti

Dine Nur Aprialita