

ABSTRAK

Kinerja karyawan pada perusahaan jasa pengelolaan limbah merupakan salah satu aspek penting yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan serta menguji motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Harrosa Darma Nusantara Cikarang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *stratified random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden dari 541 populasi karyawan. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, baik secara parsial maupun simultan. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Temuan ini memiliki implikasi penting bagi manajemen PT. Harrosa Darma Nusantara Cikarang dalam meningkatkan kepuasan kerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta meningkatkan motivasi kerja guna mendorong kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee performance in waste management service companies is a crucial aspect influenced by job satisfaction, the work environment, and work motivation. This study aims to analyze the impact of job satisfaction and the work environment on employee performance and to examine work motivation as a mediating variable at PT. Harrosa Darma Nusantara Cikarang. A quantitative method employing descriptive and verificative approaches was used. Stratified random sampling was utilized to select a sample of 85 respondents from a total employee population of 541. Data analysis was conducted using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the aid of SmartPLS software. The results indicate that job satisfaction and the work environment have a positive and significant effect on work motivation, both individually and simultaneously. Work motivation also has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, job satisfaction and the work environment influence employee performance through work motivation as a mediating variable. These findings hold important implications for the management of PT. Harrosa Darma Nusantara Cikarang regarding the enhancement of job satisfaction, the creation of a conducive work environment, and the boosting of work motivation to drive optimal employee performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Environment, Work Motivation, and Employee Performance.*