

ABSTRAK

Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang merupakan UMKM yang bergerak di bidang perdagangan grosir serba ada. Berdasarkan hasil penelitian diketahui terdapat permasalahan yang disebabkan oleh karakteristik individu pegawai terhadap kinerja pegawai pada Toko Pribadishop. Permasalahan tersebut disebabkan oleh karakteristik individu pada indikator kesediaan untuk menerima pengaruh dan pada indikator kemampuan masih ada pegawai yang belum memberikan kinerja yang penuh dan belum mampu untuk menerima pengaruh dari atasan sehingga dihasilkan kinerja yang kurang optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan inferensial. Jenis data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi non partisipan, wawancara, dan penyebaran kuesioner (angket) dengan jumlah 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, uji signifikansi hubungan, koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara karakteristik individu terhadap kinerja pegawai pada Toko Pribadishop. Kemudian terdapat pengaruh dari variabel lain yang tidak termasuk ke dalam penelitian ini seperti motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja, budaya organisasi, dan lain-lain.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kinerja pegawai masih belum terlaksana dengan baik dikarenakan adanya karakteristik individu pegawai yang kurang baik sehingga menghasilkan kinerja pegawai yang belum maksimal. Saran yang dapat diberikan kepada Toko Pribadishop yaitu sebaiknya perusahaan lebih sering memberikan apresiasi atau *reward* kepada pegawai yang mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan maksimal, perusahaan juga dapat mempertimbangkan lagi jam kerja pegawai dengan mengadakan jadwal *shift* atau dengan mengubah jam operasional toko agar pegawai mendapatkan hari libur maka pegawai maupun perusahaan dapat menerima hasil yang lebih maksimal.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Toko Pribadishop in Sumedang Regency is an UMKM engaged in general wholesale trade. Research findings indicate that issues regarding employee performance at Toko Pribadishop stem from individual employee characteristics. Specifically, regarding the indicators of willingness to accept influence and ability, some employees have yet to deliver optimal performance or fully accept guidance from superiors, resulting in suboptimal outcomes.

This study aims to determine the impact of individual characteristics on employee performance. A quantitative research method was employed, utilizing both descriptive and inferential approaches. The study utilized both primary and secondary data. Data collection techniques included non-participant observation, interviews, and the distribution of questionnaires to 30 respondents. Data analysis techniques included validity and reliability testing, simple linear regression, relationship significance testing, the coefficient of determination, and hypothesis testing.

The research results demonstrate a positive influence of individual characteristics on employee performance at Toko Pribadishop. However, other variables not included in this study such as work motivation, work discipline, the work environment, and organizational culture also exert influence.

The study concludes that employee performance has not yet reached an optimal level, largely due to certain individual employee characteristics. Recommendations for Toko Pribadishop include providing more frequent appreciation or rewards to employees who perform their duties exceptionally well. Additionally, the company could reconsider employee working hours by implementing shift schedules or adjusting store operating hours to ensure employees receive days off, thereby enabling both the employees and the company to achieve better results.

Keywords: Individual Characteristics, Employee Performance

ABSTRAK

Toko Pribadishop di Kabupatén Sumedang mangrupikeun UMKM anu ngalaksanakeun perdagangan borongan serba aya. Dumasar kana hasil panalungtikan dipikanyaho aya masalah anu disababkeun ku karakteristik individu pagawé kana kinerja pagawé di Toko Pribadishop. Masalahna disababkeun ku ciri-ciri individu dina indikator kasadiaan pikeun narima pangaruh jeung dina indikator kamampuhan masih aya pagawé anu teu acan masihan kinerja pinuh jeung teu acan sanggup narima pangaruh ti atasan anu ngahasilkeun kinerja anu kurang optimal.

Panalungtikan ieu dimaksudkeun pikeun nyaho pangaruh ciri individu kana kinerja pagawé. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta méthode kuantitatif kalayan pendekatan deskriptif jeung inferensial. Jinis data anu digunakeun pikeun ieu panalungtikan nyaéta data primér jeung data sékundér. Téhnik ngumpulkeun data dilakukeun ku observasi non partisipan, wawancara, jeung panyebaran kuesioner (angket) kalawan jumlah 30 réspondén. Téhnik analisis data anu dipaké nyaéta uji validitas, uji reliabilitas, régrési linier basajan, uji signifikasi hubungan, koefisien determinasi, jeung uji hipotesis.

Dumasar kana data anu diala tina hasil panalungtikan, nunjukkeun yén aya pangaruh positip antara ciri-ciri individu kana kinerja pagawé di Toko Pribadishop. Aya ogé pangaruh tina variabel séjén nu teu kaasup dina ieu panalungtikan saperti motivasi gawé, disiplin gawé, lingkungan gawé, budaya organisasi, jeung sajabana.

Kasimpulan tina ieu panalungtikan nyaéta kinerja pagawé masih kénéh henteu dilaksanakeun sacara saé alatan ciri-ciri individu pagawé anu kirang saé sahingga ngahasilkeun kinerja pagawé anu henteu maksimal. Naséhat anu tiasa dipasihkeun ka Toko Pribadishop nyaéta perusahaan kedah langkung sering masihan apresiasi atanapi ganjaran ka pagawé anu tiasa ngarengsekeun padamelanana kalayan maksimal, perusahaan ogé tiasa ngémutan deui jam kerja karyawan ku ngalaksanakeun jadwal shift atanapi ku ngarobih jam operasi toko supados karyawan kéngingkeun liburan maka karyawan atanapi perusahaan tiasa nampi hasil anu langkung maksimal.

Kecap Konci: Karakteristik Individu, Kinerja Pagawé