

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Pengertian Administrasi.....	13
2.1.2 Pengertian Administrasi Bisnis	14
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.3 Karakteristik Individu	17
2.3.1 Pengertian Karakteristik Individu	18
2.3.2 Faktor-Faktor Karakteristik Individu	19

2.3.3 Demensi Karakteristik Individu.....	20
2.3.4 Indikator Karakteristik Individu	21
2.4 Kinerja Pegawai	21
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	23
2.4.3 Karakteristik Pada Kinerja Pegawai	23
2.4.4 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran	28
2.7 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.1.1 Paradigma Penelitian	33
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan	34
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	34
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.1.5 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Visi dan Misi Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi	50
4.1.3 Uraian Tugas	50
4.1.4 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.5 Analisis Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.6 Analisis Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.2 Pelaksanaan Karakteristik Individu Pegawai Pada Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang	57
4.2.1 Analisis Skor Variabel X (Karakteristik Individu) Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang.....	78
4.3 Kondisi Kinerja Pegawai Pada Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang	81
4.3.1 Analisis Skor Variabel Y (Kinerja Pegawai) Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang	107
4.4 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang.....	110
4.4.1 Uji Validitas Instrumen.....	110

4.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen	112
4.4.3 Regresi Linier Sederhana	113
4.4.4 Uji Signifikasi Hubungan.....	114
4.4.5 Koefisien Determinasi	116
4.5 Hambatan dan Usaha-Usaha Dalam Karakteristik Individu Pegawai Pada Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang	118
4.5.1 Hambatan Yang Dihadapi Pada Toko Pribadishop	118
4.5.2 Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Menangani Hambatan Pada Toko Pribadishop	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Pegawai Pada Toko Pribadishop Di Kabupaten Sumedang	7
Tabel 1.2 Jadwal Penyusunan Skripsi.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2 Pemberian Skor (Nilai) Dengan Skala Likert	41
Tabel 4.1 Pegawai Toko Pribadishop Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Pegawai Toko Pribadishop Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Pegawai Toko Pribadishop Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Tanggung Jawab Pegawai Terhadap Pekerjaan (N = 30).....	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Inisiatif Pegawai Dalam Bekerja (N = 30)	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Keyakinan Bahwa Hasil Kerja Bergantung Pada Usaha Sendiri (N = 30)	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Terhadap Konsekuensi Pekerjaan (N = 30).....	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pegawai Terhadap Aturan Pekerjaan (N = 30).....	66
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Kesiediaan Menerima Arahan Pimpinan (N = 30).....	68
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Kedisiplinan Dalam Menjalankan Tugas (N = 30).....	69
Tabel 4.11 Jawaban Responden Mengenai Kesiediaan Mengikuti Kebijakan Operasional Toko (N = 30)	71
Tabel 4.12 Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Pegawai Mengenai Pekerjaan (N = 30).....	73
Tabel 4.13 Jawaban Responden Mengenai Keterampilan Pegawai Dalam Melaksanakan Tugas (N = 30).....	74
Tabel 4.14 Jawaban Responden Mengenai Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan (N = 30).....	76

Tabel 4.15 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Menyesuaikan Diri Dengan Tuntutan Pekerjaan (N = 30)	78
Tabel 4.16 Resume Jawaban Kuesioner Variabel X (Karakteristik Individu)	79
Tabel 4.17 Nilai Bobot Standar Variabel X	80
Tabel 4.18 Jawaban Responden Mengenai Jumlah Tugas Yang Diselesaikan (N = 30)	83
Tabel 4.19 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Menyelesaikan Target Pekerjaan (N = 30)	84
Tabel 4.20 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Menangani Beban Kerja Harian (N = 30)	86
Tabel 4.21 Jawaban Responden Mengenai Ketelitian Dalam Bekerja (N = 30)...	88
Tabel 4.22 Jawaban Responden Mengenai Kerapian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan (N = 30)	89
Tabel 4.23 Jawaban Responden Mengenai Ketepatan Dalam Menjalankan Tugas (N = 30)	91
Tabel 4.24 Jawaban Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Kepada Pelanggan (N = 30)	92
Tabel 4.25 Jawaban Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu Kerja Secara Produktif (N = 30)	94
Tabel 4.26 Jawaban Responden Mengenai Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan (N = 30)	96
Tabel 4.27 Jawaban Responden Mengenai Tidak Menunda Pekerjaan (N = 30) .	98
Tabel 4.28 Jawaban Responden Mengenai Konsistensi Terhadap Kehadiran (N = 30)	100
Tabel 4.29 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja (N = 30)	102
Tabel 4.30 Jawaban Responden Mengenai Komunikasi Dengan Rekan Kerja (N = 30)	103
Tabel 4.31 Jawaban Responden Mengenai Kesiediaan Membantu Rekan Kerja (N = 30)	105
Tabel 4.32 Jawaban Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Bersama (N = 30)	106
Tabel 4.33 Resume Jawaban Kuesioner Variabel Y (Kinerja Pegawai)	108
Tabel 4.34 Nilai Bobot Standar Variabel Y	109

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X (Karakteristik Individu)..	110
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Y (Kinerja Pegawai)	111
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Pribadishop Sumedang	50
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel X	80
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Y	109
Gambar 4.4 Paradigma Hasil Penelitian	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	127
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	129
Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel X (Karakteristik Individu)	131
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel Y (Kinerja Pegawai)	132
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel X.....	133
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Y	135
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel X	137
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Y	137
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Sederhana	138
Lampiran 10 Koefisien Determinasi.....	139
Lampiran 11 Dokumentasi	140
Lampiran 12 Surat Permohonan Penelitian.....	142
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	143