

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, serta Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja karyawan di KPSBU Lembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif-verifikatif dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada 75 responden karyawan KPSBU Lembang melalui Google Form. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,370, Pelatihan dan Pengembangan berpengaruh positif dan signifikan sebesar 0,369, serta Komunikasi Organisasi berpengaruh positif dan signifikan sebesar 0,372. Selanjutnya, Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, serta Komunikasi Organisasi secara simultan mampu menjelaskan Produktivitas Kerja dengan nilai *R-Square* sebesar 0,685. Dengan demikian, ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan Produktivitas Kerja sebesar 68,5%, sedangkan 31,5% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, Komunikasi Organisasi, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Environment, Training and Development, and Organizational Communication on Employee Productivity at KPSBU Lembang. This study uses a quantitative method with a descriptive-verify approach, with data collected through questionnaires distributed to 75 employees of KPSBU Lembang via Google Forms. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software. The results show that Work Environment has a positive and significant effect on Work Productivity with a path coefficient of 0.370, Training and Development has a positive and significant effect of 0.369, and Organizational Communication has a positive and significant effect of 0.372. Furthermore, Work Environment, Training and Development, and Organizational Communication simultaneously explain Work Productivity with an R-Square value of 0.685. Thus, the three variables explain 68.5% of Work Productivity, while the remaining 31.5% is explained by other factors outside the research model.

Keywords: *Work Environment, Training and Development, Organizational Communication, Work Productivity.*