

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan adanya permasalahan yang terjadi pada karyawan bidang logistik PT. Pos Indonesia Asia Afrika Kota Bandung. Yang merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dibidang logistik. Pada penelitian ini ditemukan masalah pada Adaptabilitas dan Kepuasan kerja yang terdapat pada karyawan bidang logistik PT. Pos Indonesia Asia Afrika Kota Bandung yang disebabkan oleh transformasi digital yang rendah dan kompetensi karyawan yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh transformasi digital dan kompetensi karyawan terhadap adaptabilitas serta dampaknya pada kepuasan kerja perusahaan BUMN bidang logistik PT. Pos Indonesia Asia Afrika Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu non probability sampling. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Metode of *sucessive interval (MSI)*. analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur I terdapat pengaruh secara langsung dan tidak langsung transformasi digital dan kompetensi karyawan terhadap adaptabilitas sebesar 72,3%. Secara langsung transformasi digital berpengaruh terhadap adaptabilitas sebesar 6,3% dan secara tidak langsung transformasi digital berpengaruh terhadap adaptabilitas sebesar 9,3%. Secara langsung kompetensi karyawan berpengaruh terhadap adaptabilitas sebesar 47,4% dan secara tidak langsung kompetensi karyawan berpengaruh terhadap adaptabilitas sebesar 9,3%. Pada struktur II terdapat pengaruh adaptabilitas terhadap kepuasan kerja sebesar 62,7%.

Kata Kunci: Transformasi Digital, Kompetensi Karyawan, Adaptabilitas, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research was conducted based on problems occurring among employees in the logistics division of PT. Pos Indonesia Asia Afrika, Bandung City, a state-owned enterprise (BUMN) engaged in the logistics sector. This study identified problems related to employee adaptability and job satisfaction, which were associated with low levels of digital transformation and employee competence. This study aims to determine the effect of digital transformation and employee competence on adaptability and their impact on job satisfaction among employees in the logistics division of PT. Pos Indonesia Asia Afrika, Bandung City. This research employed descriptive and verificative methods using a quantitative approach, with a sample of 100 respondents. The sampling technique used was non-probability sampling. The analytical methods employed included path analysis, the Method of Successive Intervals (MSI), coefficient of determination analysis, and hypothesis testing. The results showed that in Structure I, digital transformation and employee competence had both direct and indirect effects on adaptability, with a total contribution of 72.3%. Digital transformation had a direct effect on adaptability of 6.3% and an indirect effect of 9.3%. Employee competence had a direct effect on adaptability of 47.4% and an indirect effect of 9.3%. In Structure II, adaptability had an effect on job satisfaction of 62.7%.

Keywords: *Digital Transformation, Employee Competence, Adaptability, Job Satisfaction*