

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Andrasita, T. A., & Panjaitan, S. (2023). *The effect of discipline and career development on organizational citizenship behavior (OCB) and its implications on performance*. JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia), 6(3). <https://doi.org/10.32493/JJSDM.v6i3.29776>
- Adhari, I. (2020). *Optimalisasi kinerja karyawan menggunakan pendekatan knowledge management & motivasi kerja*. CV Penerbit Qiara Media.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Cahyadi, N., & Afnanda, M. (2023). *Pengantar manajemen*. CV Rey Media Grafika.
- Darmadi, D., et al. (2025). *Pengantar Manajemen*. Bandung: Widina Media Utama
- Deliana, L. S., & Ferine, K. F. (2024). The influence of work discipline and teamwork on employee performance with organizational citizenship behavior as an intervening variable in the employment BPJS branch Se-Medan Raya. *Neo Journal of Economy and Social Humanities*, 3(2), 101–119. <https://doi.org/10.56403/nejesh.v3i2.206>
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Dwiyanti, K. A., Nadila, K., & Susijawati, N. (2024). *The influence of workload and OCB on employee performance through work motivation as a mediating variable at PT Guna Teguh Abadi*. *International Journal of Innovative Technologies in Economy*, 26(2). https://doi.org/10.31435/rsglobal_ijite/30062024/8190

- Edy Sutrisno 2021 Manajemen sumber daya manusia ,edisi pertama
jakarta.penerbit kencana
- Erni Tisnawan S., & K, Saeful. (2019). Pengantar Manajemen. Prenada Media
- George R Terry., 2020., Dasar-Dasar Manajemen, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi
Aksara.
- Griffin, W., 2021., *Management. Cengage Learning. Cengage Learning.*
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi revisi). PT
Bumi Aksara.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya
Manusia untuk Mahasiswa*. Tangerang Selatan: UNPAM Press.
- Indriani, Y., Joesyiana, K., & Lussianda, E. O. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Perkreditan PT. Bank
Negara Indonesia (Persero) Kantor Kas Hangtuah. *Jurnal Ekonomi
Utama*, 2(3), 287-297.
- Ilmiah, N., Ip, R. S., Sos, E. A., Hadi, R., Se, B., & Septiawan, A. (2024). *Teori
Organisasi* (M. . Adi Nugroho Susanto Putro, S.Kom. (ed.)). Tahta Media.
<https://tahtamedia.co.id/issj/article/view/937/938>
- Karyono, & Gunawan, A. (2021). *Manajemen kinerja*. CV Eureka Media Aksara.
- Madona, A. S., Rismayanti, D., Ayuni, D. S., & Septiana, E. I. (2023). Pengaruh
human relation, organizational citizenship behavior (OCB), dan disiplin
kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sukses Mitra Sejahtera. *JEBMAK:
Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen dan Akuntansi*, 2(2).
- Mahdaly, N., & Ginting, R. S. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Organizational
Citizenship Behaviour Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Frontliner PT
Bank XXX Medan. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, 5(2), 176-190.
- Marcelina, E., Tangkeallo, D., & Rundupadang, H. (2023). Pengaruh disiplin kerja
dan organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan

- PT PLN (Persero) ULP Rantepao. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi*, 2(1). <https://doi.org/10.59024/semnas.v2i1.206>
- Mariana, A., & Sitio, V. S. S. (2024). Pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap organizational citizenship behavior pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Makasar, Jakarta Timur. *JIMEN*, 4(2). <https://doi.org/10.35968/bjr3zw15>
- Marpaung, A. P., & Darmawan, A. (2022). Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 6(1). <https://doi.org/10.30871/jama.v6i1.3960>
- Muhamamad Nawir, Rahmi Annisa, Sulis Rifka Afifah, A. L. (2024). Disiplin Kerja. *Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, 10(September), 301–320.
- Naway, Fory Armin. (2022). *Organizational Citizenship Behavior dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: CV Eureka Media Aksara.
- Ningrum, D. M. W., & Sudiro, A. (2024). Pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi*, 3(2). <https://doi.org/10.21776/jki.2024.03.2.17>
- Oktavianti, N., Sari, Y. L., & Nariah. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Godong Ijo Asri Depok Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Swara Manajemen*, 4(2). <https://doi.org/10.32493/jism.v4i2.43314>
- Putra, K. A. S., Novarini, N. N. A., & Widyawati, S. R. (2025). Pengaruh pelatihan kerja, disiplin kerja, dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan Divisi Cashier. *EMAS*, 6(6). <https://doi.org/10.36733/emas.v6i6.10045>

- Puspita, V., & Fauzan, F. (2024). Pengaruh Person Organization Fit, Organizational Citizenship Behavior, Dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bri Kanca Manna Bengkulu Selatan. *JMB: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 13(1), 50-59.
- Pono, N. F., Hadi, S., & Hadi, S. (2022). Analisis pengaruh disiplin kerja dan motivasi serta lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui OCB di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 5(1). <https://doi.org/10.32493/JEE.v5i1.23942>
- Prakoso, B. (2022). Organizational Citizenship Behavior. *Proceedings of the 2nd International Conference of Strategic Issues on Economics, Business and, Education (ICoSIEBE 2021)*, 204(ICoSIEBE 2021), 179–186. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.220104.027>
- Rahayu, I. S. T., & Herachwati, N. (2025). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT BANK BRI Cabang Rajawali Surabaya. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(3), 2968-2984.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2021. *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta
- Rosida, S. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. CV Widina Media Utama.
- Roy Setiawan 2021 *Serv Ant Leadership* , Jilid 1 Edisi 1, Penerbit. CV. Azka Pustaka
- Saputri, M., & Kuswanto, H. (2023). Pengaruh kepemimpinan, organizational citizenship behavior (OCB), dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Sosial & Sains*, 3(1). <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v3i1.663>
- Siagian, A. O., Widyastuti, T., Karsono, B., Susanto, P. C., Suaidy, H. M., & Asman, Z. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, dan Upah

- terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Indonesia. *JUMBIWIRA: Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan*, 2(1), 65-88.
- Selviandry, Y., Noviantoro, D., & Nasir, N. (2024, October). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pagaram. In *Forum Bisnis Kewirausahaan* (Vol. 14, No. 1, pp. 324-330).
- Setiaji, P. R., & Lo, S. J. (2020). *The effects of employees' work stress and work discipline on the performance of employees mediated by organizational citizenship behaviour (OCB)*. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 1(3). <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v1i3.218>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sry Rosida. (2024) *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Wida Publishing. Jambi
- Sri Sundari, H. Z. A. (2023). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
- Tuasikal, M., Bukhori, M., & Ruspitasari, W. (2024). Pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi, disiplin kerja dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai Kantor BRI Cabang Saumlaki Maluku Tenggara Barat. *Jurnal Ilmiah Riset Aplikasi Manajemen*, 2(1).
- Verlinden, A. (2022). *Organizational citizenship behavior (OCB): What it is and why it matters*. Emerald Works.
- Wahyuni, D. T., Sjahrudin, H., & Syar, A. (2025). Relevansi perilaku kewarganegaraan organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *RIGGS*, 4(2). <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.906>

- Yuliantini, T., & Suryatiningsih. (2021). Disiplin kerja, beban kerja dan kinerja karyawan: Implikasinya pada kinerja organisasi. *OIKONOMIA*, 17(1).
<https://doi.org/10.47313/oikonomia.v17i1.1245>
- Zalzela, A. R., Mardiana, N., & Andriani, L. (2023). The effect of organizational citizenship behavior (OCB) and work-life balance (WLB) on employee performance at PT Singosari 23. *The International Journal of Education, Social Studies, and Management*, 3(2).
<https://doi.org/10.52121/ijessm.v3i2.175>