

DAFTAR PUSTAKA

- Alyusi, S. D. (2016). *Media Sosial Interaksi, Identitas, Dan Modal Sosial* (1st ed.). Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Asari, A., Syaifuddin, E. R., Ningsi, N., Maria, H. D., Adhicandra, I., Nuraini, R., ... & Murti, S. (2023). *Komunikasi digital*.
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Development of a tool for measuring and analyzing computer user satisfaction. *Management science*, 29(5), 530-545.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Sage Publications.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. 2003. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: a ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- DeLone, W.H., and Ephraim R. McLean. 1992. Information System Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information System Research*. pp 60-95
- Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Barat. (2025). *Panduan penggunaan aplikasi Nyari Gawe*. Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Barat. Diperoleh melalui <https://id.scribd.com/document/934037135/Panduan-Penggunaan-Nyari-Gawe> diakses pada tanggal 20 Februari 2026
- Doll, W. J., Xia, W., & Torkzadeh, G. (1994). *A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. *MIS Quarterly*, 18(4), 453–461.
- Efendy, O. U. (2005). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Fitriani, Lu'lu. 2017. Pengaruh Jumlah Pencari Kerja Terhadap Kesenjangan Pendapatan Antar Daerah di Provinsi Banten Tahun 2011–2015. Skripsi. Banten. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri.
- Gifary, S., & Kurnia N. I. (2015). Intensitas Penggunaan phone Terhadap Komunikasi. *Jurnal Sosioteknologi*, 14(2), 171.

- Hasan Abdurahman dan Asep Ririh Riswaya. 2014. Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 8 No.2
- Ives, B., Olson, M. H., & Baroudi, J. J. (1983). The measurement of user information satisfaction. *Communications of the ACM*, 26(10), 785-793.
- Jogiyanto, HM. 2005. Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori, dan Aplikasi Bisnis, Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi. 2007. Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi.
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja*. Jakarta: Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.
- Koch, T. (2024). Hovland, Janis & Kelley (1953): Communication and persuasion. In *Schlüsselwerke für die strategische kommunikationsforschung* (pp. 377-387). Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 2.
- Kotler, Philip. 2003. Marketing Management. 11st edition. Prentice Hall, New Jersey
- KumparanBisnis. (23 November 2025). Kumparan. Diperoleh melalui <https://kumparan.com/kumparanbisnis/ri-jadi-sasaran-utama-penipuan-lowongan-kerja-di-kawasan-asia-pasifik-26IZW88wqo4> diakses pada tanggal 21 Februari 2026.
- Liaw, S. S., & Huang, H. M. (2013). Perceived satisfaction, perceived usefulness and interactive learning environments as predictors to self-regulation in e-learning environments. *Computers & education*, 60(1), 14-24.
- McQuail, Dennis. —Teori Komunikasi Massa,|| 43. Jakarta: Salemba Humanika, 2011.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar* (Cetakan ke-18 ed.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ng, H. (29 Oktober 2024). *Why is it so hard to find a job now? Enter Ghost Jobs*. ARXIV. Diperoleh melalui <https://arxiv.org/abs/2410.21771> diakses pada tanggal 18 Februari 2026.
- Nuridin. (2014). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: Rajawali Pers.

- O'Brien, J. A. (2005). *Pengantar Sistem Informasi: Perspektif Bisnis dan Manajerial* (Edisi 12). Jakarta: Salemba Empat.
- Prasojo, L. H., & Pratomo, D. (2015). *The Influence of Information Quality, System Quality, and Service Quality of Rail Ticket System (RTS) Application to User Satisfaction of the System. e-Proceeding of Management*, 2(1).
- Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2025, 13 Oktober). *Aplikasi ketenagakerjaan 'Nyari Gawe' di Jabar sudah dapat diunduh di Play Store*. Diperoleh melalui <https://www.jabarprov.go.id/berita/aplikasi-ketengakerjaan-nyari-gawe-di-jabar-sudah-dapat-diunduh-di-play-store-21468> diakses pada tanggal 18 Februari 2026
- Rakhmat, J. (2003). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sakib, M. N., Rayasam, N. M., & Dey, S. (2026). *Experience and adaptation in AI-mediated hiring systems: A combined analysis of online discourse and interface design*. ARXIV. Diperoleh melalui <https://arxiv.org/abs/2601.02775> diakses pada tanggal 17 Februari 2026.
- Seddon, P. B., & Kiew, M. Y. (1994). A Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of IS Success.
- Setiawan, I. M. K. (2024). *The effectiveness of e-recruitment process using job vacancy applications in the digitalization era*.
- Spreng, R. A., MacKenzie, S. B., & Olshavsky, R. W. (1996). A reexamination of the determinants of consumer satisfaction. *The Journal of Marketing*, 15-32
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Susanto, D. B., & Hamzali, S. (2024). *Peran teknologi dalam meningkatkan efektivitas rekrutmen dan seleksi karyawan*.
- Tjiptono, F. 2014. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Andi Offset. Yogyakarta. dan Chandra. 2012. *Manajemen Jasa*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Widodo, T. W., Handayani, S. R., Saifi, M., Ilmu, F., Universitas, A., & Malang, B. 2013. Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, 7, 87–100.

Yamin, M. (2002). *Ekonomi Ketenagakerjaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Yonatan,A.Z.(17 Agustus 2025). GoodStats.id. Diperoleh melalui <https://goodstats.id/article/tingkat-penetrasi-internet-indonesia-tembus-80-pada-2025-raped> diakses pada tanggal 17 Februari 2026