

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka melaksanakan penelitian ini, peneliti menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam menghadapi berbagai tantangan yang muncul hingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Dengan sepenuh hati, peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak, khususnya kepada Dosen Pembimbing yang terhormat, Bapak **Dr. Andry Mochamad Ramdan, S. I. KOM.,MBA** yang telah memberikan dukungan, meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran, juga memberikan masukan dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir. Bimbingan beliau berfungsi sebagai panduan yang mengarahkan peneliti agar tetap melakukan langkah yang tepat. Terima kasih atas segala kesabaran dan komitmen yang luar biasa.

Pada kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc** selaku Rektor Universitas Pasundan bandung.
2. **Bapak Prof. Dr. Kunkunrat, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. **Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si** selaku Wakil Dekan I BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alimni, agama dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. **Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd** selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. **Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si** selaku wakil Dekan III P2IKERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. **Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si** selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. **Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. **Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si** selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. **Ibu Dr. Yuyun Yuniarti, M.Si** selaku Dosen Wali
10. **Ibu Dr. Hj. Nurhayati, S.Sos., M. Si** selaku Dosen Penguji
11. **Bapak Dr. Heri Erlangga, M.Pd** selaku Dosen Penguji
12. **Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA., M.Si** selaku Dosen Penguji
13. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
14. **Officialrurik** beserta seluruh pihak yang terlibat, terutama yang saya hormati

Tak lupa, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Istriku tercinta, **Hilmi Lisnawati**, yang telah menjadi sumber kekuatan dan ketenangan untuk selalu fokus dalam mengerjakan sesuatu di setiap saat. Terima kasih telah selalu ada di setiap langkah perjalanan ini, mendampingi peneliti dengan penuh cinta, kesabaran dan kesetiaan tak ternilai.
2. Kedua orang tua peneliti, **Mama** dan **Bapa**, yang tak pernah berhenti mendoakan, mendidik, dan mencurahkan kasih sayang yang tulus sepanjang hayat. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan yang berlimpah untuk Ibu dan Ayah, amin.
3. Terima kasih kepada **diri saya sendiri**, atas nyali untuk memulai, kedewasaan untuk bertahan, dan kekuatan yang menuntun setiap langkah kecil hingga garis akhir. Proses panjang ini adalah bukti nyata dari komitmen dan kerja keras terbaik yang berhasil saya tuntaskan.
4. **Keluarga besar dan saudara**, peneliti yang telah memberikan semangat dan doa hingga titik akhir penyusunan skripsi ini.
5. **Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman seperjuangan** di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Universitas Pasundan Bandung, serta teman-teman bimbingan yang saling membantu, memberi semangat, dan berbagi ilmu selama pengerjaan skripsi ini.
6. **Semua pihak** yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan yang jauh lebih baik.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti menyusun tugas akhir ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, dan pengembangan ilmu administrasi bisnis khususnya di bidang pemasaran digital. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2026

Sulaiman
NPM. 222040075