

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. A., Wahyudin, W., Fitriani, R., & Astuti, F. (2022). Analisis pengendalian kualitas produk roti dengan metode seven tools di UMKM Anni Bakery and Cake. *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 21(1), 52–63.
- Apriani, T. N., & Dwiwinarno, T. (2022). Analisis pengendalian kualitas untuk mengurangi kerusakan produk (Studi kasus pada PT Mandiri Jogja Internasional di Yogyakarta). *EFEKTIF: Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 13(1), 63–78.
- Arianti, R., Pratiwi, N., & Lestari, D. (2020). *Analisis kualitas proses produksi dalam meningkatkan mutu produk industri pangan*. *Jurnal Teknologi dan Industri Pertanian*, 12(2), 115–124.
- Azara R. 2020. Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri. In Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3>
- Carmelit, A. (2022). *Manajemen Kualitas Produk dan Pelanggan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Efendi, M., Sutrisno, & Lestari, D. (2019). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ernawati. (2019). *Perilaku Konsumen dan Kualitas Produk*. Bandung: Alfabeta.
- Euromonitor International. (2023). Pasar Produk Susu Olahan di Indonesia: Tren Konsumsi Yoghurt 2019-2023. London: Euromonitor International.
- Fayol, H. (2020). *General and Industrial Management*. New York: Martino Publishing.
(Original work published 1916)
- Gómez, L., Martínez, F., & Silva, R. (2021). Application of statistical quality control in dairy fermentation processes. *International Journal of Food Science & Technology*, 56, 1485–1496.
- Guterres, F. J. G., Handoko, F., & Kiswandono. (2022). Pengendalian kualitas untuk mengurangi jumlah cacat produk meja menggunakan metode Six Sigma di UD. Mebel Bima. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, 5(2).
- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hassan, M., Ibrahim, F., & Noor, S. (2022). Improving yogurt quality consistency using control charts: A case study in a medium-scale dairy plant. *International Journal of Dairy Technology*, 75(4).

- Heizer, Jay, Barry Render and Chuck Munson. 2020. Operation Management Sustainability and Supply Chain Management. Thirteenth Edition. Pearson Education, Inc. United Kingdom.
- Herjanto, E. (2020). *Manajemen Operasi* (Edisi Revisi). Jakarta: Grasindo. ISBN 978-602-375-483-2
- Hidayat, M., & Salma, A. (2022). Analisis pengendalian kualitas produk yoghurt pada UMKM XYZ menggunakan diagram kendali. *Jurnal Agroindustri Kreatif*, 6(2), 40–50.
- Kasmi, S.E., M.M.; Dr. Fauzi, M.E., M.Kom.; Rita Irviani, S.E., M.M. (2022). *Konsep & Teori Manajemen Umum*. Penerbit Adab.
- Khan, A., & Jahan, N. (2020). Quality control of yogurt production using statistical tools. *Journal of Dairy Research*, 87, 295–302.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Marketing Management* (16th ed.). Pearson.
- Kurniawan Prambudi Utomo. (2021). *Dasar Manajemen dan Kewirausahaan*. Widina Bhakti Persada, Bandung.
- Kusuma, D., et al. (2021). Aplikasi Statistical Quality Control untuk Mengurangi Cacat Produk Yoghurt di Industri Kecil. *Food Science and Technology*, 18(3), 112-128.
- Montgomery, D. C. (2020). *Introduction to Statistical Quality Control* (8th ed.). Wiley.
- Mulyadi, G. (2021). *Manajemen: Teori dan Aplikasi Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers
- Nasution, N. A. H., Suyastiri, N. M. Y. P., & Suprihanti, A. (2022). Analisis pengendalian kualitas produk manisan salak Sarisa Merapi dengan metode statistical quality control pada KWT Kemiri Edum Kabupaten Sleman. *Jurnal Pertanian Agros*, 24(3), 1281–1291.
- Pratama, R., & Sari, L. (2022). Analisis Variasi Kualitas Yoghurt Akibat Faktor Suhu dan Bahan Baku. *Journal of Dairy Science*, 25(4), 78-92.
- Puspasari, A., Mustomi, D., & Anggraeni, E. (2019). *Proses Pengendalian Kualitas Produk Reject dalam Kualitas Kontrol pada PT Yasufuku Indonesia Bekasi*. Widyacipta: Jurnal Ilmiah, 3(1), 1–7. Universitas Bina Sarana Informatika.
- Putri, A. L., & Santoso, D. (2020). Analisis pengendalian kualitas produk yoghurt menggunakan statistical quality control (SQC). *Jurnal Teknologi dan Industri Pangan*, 11(2), 77–86.
- Rachma, N., & Putra, A. (2023). Pengendalian kualitas produk olahan susu dengan statistical process control pada koperasi susu ABC. *Jurnal Agroindustri Indonesia*, 10(1), 45–59

- Rahman, A., & Devi, P. (2019). Evaluasi kualitas produk susu fermentasi dengan metode statistical quality control. *Jurnal Industri dan Sistem*, 7(2), 64–74.
- Ramadani, R., & Hapsari, S. (2022). Analisis pengendalian kualitas produk yoghurt pada unit produksi XYZ menggunakan metode statistical quality control (SQC). *Jurnal Teknologi dan Industri Pangan*, 14(2), 101–112.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). *Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Rohmah, S., & Hidayat, A. (2021). Pengendalian Kualitas Produk Susu Olahan untuk Keamanan Pangan. *Jurnal Ilmu Pangan dan Gizi*, 12(1), 34-49
- Rossi, G., & Mancini, F. (2021). Assessing defect rates in yogurt packaging using SQC in automated filling lines. *International Journal of Industrial Process Engineering*.
- Rusdiana, A. (2019). *Manajemen Operasi*. Bandung: Pustaka Setia.
(Referensi berisi kutipan dari Subagyo dalam Rusdiana)
- Sari, M., Wibowo, F., & Ramdani, A. (2021). Analisis pengendalian kualitas produk yoghurt cup dengan seven tools. *Jurnal Agroindustri Nusantara*, 5(1), 30–41.
- Sugiyono, 2020. Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif Dan Konstruktif. Edited by Suryandari. Bandung: ALFABETA
- Suhendar, R. (2021). Pengendalian kualitas produk kemasan minuman dengan statistical process control. *Jurnal Teknik Industri Nusantara*, 9(3), 115–126.
- Sukatmadiredja, N. R. (2021). Analisis Konsep Pengendalian Menurut Harold Koontz. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 8(2), 45–53.
- Supardi, & Ambarwati, A. (2020). *Manajemen Operasional*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2020). *Manajemen Operasi* (Edisi 4). Yogyakarta: Andi Publisher.
- Wahyuni, S., et al. (2020). Dampak Cacat Produk terhadap Efisiensi Produksi di Industri Susu. *Jurnal Manajemen Industri*, 14(3), 55-70.
- Wijaya, D. (2018). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Wulandari, E., & Saputra, R. (2022). Efektivitas SQC dalam Meningkatkan Mutu Produk Pangan. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pangan*, 19(1), 89-104
- Yulistria, R., Pamungkas, I. N., & Rahmawati, D. (2023). *Analisis Kualitas Produk dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 115–124.

Yuniarti, S., & Prasetyo, D. (2021). Penerapan metode statistical quality control untuk mengendalikan cacat produk minuman susu fermentasi. *Jurnal Teknologi Pertanian Terapan*, 8(2), 71–82.