

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kualitas Sistem dan Dukungan Organisasi terhadap Minat Penggunaan Cloud Accounting pada UMKM di Kota Bandung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada pelaku UMKM yang telah menggunakan *cloud accounting* di Kota Bandung. Data dianalisis menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1.8. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Bandung yang telah menggunakan cloud accounting. Jumlah sampel yang digunakan adalah 107 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Penggunaan Cloud Accounting. Selain itu, Dukungan Organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Penggunaan Cloud Accounting. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas sistem yang dimiliki, seperti kemudahan penggunaan, keandalan, keamanan, dan efisiensi sistem, maka semakin tinggi minat UMKM dalam menggunakan cloud accounting. Selain itu, dukungan organisasi yang diberikan dalam bentuk penyediaan sumber daya, pelatihan, bantuan teknis, dan dorongan penggunaan teknologi juga mampu meningkatkan minat UMKM untuk menggunakan cloud accounting.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Dukungan Organisasi, *Minat Penggunaan Cloud Accounting*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of System Quality and Organizational Support on the Intention to Use Cloud Accounting among MSMEs in Bandung City. This study employed a quantitative survey method, using questionnaires distributed to MSMEs already using cloud accounting in Bandung City. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) approach with the assistance of SmartPLS software version 4.1.1.8. The population used in this study was Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Bandung City that have used cloud accounting. The sample size was 107 respondents. The research method used was descriptive and verification with a quantitative approach. Data collection was conducted using primary data through questionnaires distributed to respondents.

The results showed that System Quality had a positive and significant effect on Intention to Use Cloud Accounting. Furthermore, Organizational Support also had a positive and significant effect on Intention to Use Cloud Accounting. The results of this study indicate that the better the system quality, such as ease of use, reliability, security, and efficiency, the higher the interest of MSMEs in using cloud accounting. Furthermore, organizational support provided in the form of resources, training, technical assistance, and encouragement of technology adoption can also increase MSME interest in using cloud accounting.

Keywords: *System Quality, Organizational Support, Interest in Using Cloud Accounting.*