

**PENGARUH *CONFIRMATION* MELALUI *PERCEIVED*
USEFULNESS SERTA *PERCEIVED RISK* TERHADAP
SATISFACTION DAN DAMPAKNYA TERHADAP
CONTINUANCE INTENTION PADA PENGGUNA *NEOBANK*
GENERASI Z DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Delia Puspa Septiani

224010086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**