

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., & Elfitra, N. (2026). Perancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web dengan penerapan metode RAD dan mekanisme keamanan enkripsi data. *Jurnal Teknologi Informasi dan Sistem Informasi*. <https://ejurnal.lkpkaryaprima.id/833/565/3815>
- Ahn, J., Kim, S., & Park, H. (2019). Interoperability in information systems: A conceptual framework. *Information Systems Journal*, 29(4), 812–835.
- Almaiah, M. A., Al-Khasawneh, A., Althunibat, A., & Khawatreh, S. (2022). Factors affecting the adoption of digital technology in higher education. *Electronics*, 11(4), 578. <https://doi.org/10.3390/electronics11040578>
- Alviani, S., Rahmat, A., & Kurniawan, D. (2024). Implementasi teknologi IoT, AI, dan cloud computing dalam sistem keamanan digital berbasis Industri 4.0. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*.
- Amarullah, M. J., & Martini, N. (2023). Pengaruh sistem informasi SDM dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Dewi Sri Karawang. *Jurnal Pengkajian dan Penelitian Manajemen*, 3(2). <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/9449>
- Anam, K., Pradana, Y., & Santoso, F. (2024). Sistem IoT terhubung sebagai solusi efisiensi operasional dan pengurangan ketergantungan proses manual dalam organisasi. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 6(2).
- Andrianto, F., & Kusumawati, A. (2023). Analisa pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sarana Mitratama Sejati Jakarta. *Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer (JTMEI)*, 3(2), 45–56. <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/2540/2426>
- Arif, M., & Nuryanto, H. (2022). Strategi optimalisasi penerapan security outsourcing dalam industri jasa keamanan. *Jurnal Ikrath-Ekonomika*, 5(2), 45–54.

- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's handbook of performance management: An evidence-based guide to delivering high performance* (7th ed.). Kogan Page.
- Awaluddin, M. (2024). Integritas aplikasi digital dan dampaknya terhadap kinerja bisnis organisasi. *Syntax Admiration Journal*.
<https://jurnalsyntaxadmiration.com/966/1398/8599>
- Brunetti, F., Matt, D. T., Bonfanti, A., De Longhi, A., Pedrini, G., & Orzes, G. (2020). Digital transformation challenges: Strategies emerging from a multi-stakeholder approach. *Total Quality Management & Business Excellence*, 31(11–12), 1258–1274.
<https://doi.org/10.1080/14783363.2019.1585969>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Devi, R., Sari, M., & Nugraha, F. (2025). Adopsi teknologi digital pada perusahaan jasa pengamanan: Bukti empiris dari pendekatan kuantitatif. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Digital*, 4(1).
- Fendy, A. (2024). Mengukur efektivitas kinerja satpam dengan laporan digital.
<https://fendy.net/mengukur-efektivitas-kinerja-satpam-dengan-laporan-digital/>
- Firmansyah, R., Prasetyo, B., & Nurhidayat, A. (2025). Sistem informasi patroli petugas keamanan berbasis mobile pada PT Dua Kali Tiga. *Repository BSI*.
<https://repository.bsi.ac.id/repo/files/460454/download/Jurnal.pdf>
- Galang, D. (2025). Penguatan sistem keamanan digital, SDM, dan integrasi kebijakan lintas lembaga dalam membangun ketahanan nasional era digital. *Jurnal Ketahanan Nasional*, 31(1).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariante dengan program IBM SPSS 26* (Edisi ke-10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2021). *Management: Principles and practices* (13th ed.). Cengage Learning.

- Handra, T., & Sundram, V. P. K. (2023). Pengaruh sistem informasi sumber daya manusia (HRIS) dan kecerdasan buatan terhadap kinerja industri pertahanan. *JIEMAR: Journal of Industrial Engineering & Management Research*. <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/346>
- Hidayat, R., & Permana, S. (2024). Pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. *Repositori UIN Alauddin*. <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/15855/1/.pdf>
- HRM PT Garda Utama Nasional. (2026). Data personel satpam aktif PT Garda Utama Nasional.
- Huda, M. Q., Irahman, M. S., & Hidayah, N. A. (2024). Conceptual model of loyalty on mobile AIS users using the Expectation Confirmation Model (ECM). Dalam *Proceedings of the 12th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2024)*. IEEE.
- Hutagalung, B. A. (2022). Analisa faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(1), 201–210.
- Ishlaahi, M., Rahayu, S., & Kartika, D. (2025). Pengaruh kualitas dan keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja pegawai BKAD Cirebon. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi*. https://repository.syekhnujati.ac.id/13841/1/2008205034_1.pdf
- Junaidi, A., Pratama, R., & Santoso, B. (2024). Kualitas sistem informasi dan pengaruhnya terhadap efektivitas kerja pegawai: Tinjauan empiris. *Jurnal Manajemen Informasi dan Sistem*, 5(2).
- Kraus, S., Jones, P., Kailer, N., Weinmann, A., Chaparro-Banegas, N., & Roig-Tierno, N. (2022). *Digital transformation: An overview of the current state of the art of research*. *SAGE Open*, 11(3). <https://doi.org/10.1177/21582440211047576>
- Lumbanraja, D. A. (2021). Penerapan sistem informasi administrasi jasa keamanan berbasis web untuk meningkatkan standardisasi pengukuran kinerja. *Jurnal Sistem dan Informatika*, 15(2).

- Lutfi, A., Alsyouf, A., Almaiah, M. A., Alrawad, M., Abdo, A. A. K., Al-Khasawneh, A. L., Ibrahim, N., & Saad, M. (2023). Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(3), 162. <https://doi.org/10.3390/joitmc8030162>
- Mahmudi. (2019). Manajemen kinerja sektor publik (Edisi ke-3). UPP STIM YKPN.
- Marentek, B., & Triyono, G. (2025). Sistem pendukung keputusan pemeringkatan kinerja satuan pengamanan (Satpam) menggunakan metode AHP dan TOPSIS di PT Jakarta International Security Service Indonesia. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*. <https://journal.umkendari.ac.id/decode/article/view/891>
- Maryani, M., & Gazali, A. U. (2023). Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. *Jurnal Mirai Management*, 8(1).
- Maryani, M., Sudirman, A., Nurfadilah, N., & Muhammadijah, M. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan MASSARO*, 4(1), 68–82.
- Mulyadi, R., Surahman, A., & Prabowo, D. (2020). *Manajemen organisasi: Teori dan praktik*. CV Alfabeta.
- Munawaroh, M., Maulana, R. I., Saputra, A. M. A., & Utama, M. P. (2025). Pengaruh penerapan sistem informasi manajemen terhadap peningkatan kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Serang. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(3), 185–195. <https://doi.org/10.59603/ppiman.v3i3.907>
- Nanto, R., & Evanthy, S. (2025). Pengukuran kinerja satpam pada perusahaan jasa pengamanan: Pendekatan terstruktur dan berbasis data. *Jurnal Keamanan dan Manajemen*, 3(1).
- Nawakara. (2025). Digitalisasi layanan satpam: Studi pengaruh aplikasi mobile dan patrol tracking terhadap kecepatan respons dan akurasi laporan. Laporan Riset Industri Keamanan. PT Nawakara Perkasa Nusantara.

- Nugraha, F., & Suryani, I. (2024). Transformasi sistem pengawasan keamanan melalui aplikasi digital di perusahaan jasa keamanan. *Jurnal Kiat Bisnis*, 15(2). <https://journal.uir.ac.id/index.php/21191/7618>
- Nugroho, A., Budi, S., & Setiawan, R. (2020). Kesenjangan kesiapan digital antara unit pusat dan unit lapangan dalam perusahaan berbasis teknologi informasi. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi*, 13(2).
- Nugroho, A., Wibowo, S., & Kurniawan, D. (2022). Digital transformation in organizational performance: A systematic review. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(3), 612–625.
- Nugroho, A., Prasetya, B., Hidayat, R., & Suhartono, E. (2024). Analisis dampak keamanan IoT dan integrasi sistem informasi terhadap perlindungan data dan kinerja operasional di perusahaan teknologi. *Repository UIN SATU*. <http://repo.uinsatu.ac.id/55766/>
- Nurfitriani, L. (2022). *Manajemen kinerja karyawan: Teori dan implementasi*. Pustaka Pelajar.
- Nurma, F. A., Wahyuni, S., & Setiawan, A. (2024). Perencanaan dan peningkatan kinerja organisasi. *Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia*, 1(3), 310–320.
- Pangestu, R. N., Haryono, T., & Sudibyo, A. (2022). Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*, 4(2), 215–228.
- Prasetyo, A., & Wijaya, T. (2024). Penerapan aplikasi manajemen terpadu Turjawali dan Report Patrol untuk meningkatkan efisiensi pengawasan personel keamanan di PT Swabina Gatra. 7(3), 1676–1690. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/7987>
- Rehberger, J. (2024). *Cybersecurity risk management: Frameworks and strategies for digital organizations*. Wiley.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.

- Sabila, R. (2024). Sistem informasi patroli petugas keamanan berbasis mobile pada PT Dua Kali Tiga. *Repository BSI*.
<https://repository.bsi.ac.id/repo/files/460454/.pdf>
- Salsabila, N., & Evanthy, S. (2025). Peralihan sistem manual menuju aplikasi digital pada personel satpam: Pendampingan dan pelatihan berkelanjutan. *Jurnal Keamanan dan Manajemen SDM*, 2(1).
- Salsabila, N., Kurniawan, D., & Pratama, R. (2025). Penggunaan aplikasi digital sebagai pengganti sistem pelaporan manual pada satpam: Percepatan rekapitulasi dan minimalisasi risiko pemalsuan data. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 4(2).
- Sarman, R. (2025). *Bisnis digital: Inovasi, efisiensi, dan daya saing global*. PT Refika Aditama. <https://rohmatSarman.com/bisnis-digital-inovasi-efisiensi-dan-daya-saing-global>
- Sarman, R., Affandi, A., Priadana, S., Djulius, H., Alghifari, E. S., & Setia, B. I. (2025). Business success in emerging markets: Entrepreneurial motivation and entrepreneurial self-efficacy. *Journal of Small Business Strategy*, 35(1), 45–57. <https://doi.org/10.53703/001c.124013>
- Sarman, R., & Kartika, R. (2023). Labor welfare affects employee performance and is mediated by work spirit. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 16(1), 53–58. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v16i1.7011>
- Soelistyowati, R., Purnomo, H., & Setiawan, D. (2025). Hambatan integrasi sistem komunikasi digital dalam organisasi: Studi kasus infrastruktur dan keterbatasan teknis. *Jurnal Sistem Informasi Manajemen*, 8(1).
- Stallings, W. (2022). *Network security essentials: Applications and standards* (7th ed.). Pearson Education.
- Sugiyono. (2024). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-6). Bandung: ALFABETA.
- Supriadi, R., & Rukhviyanti, N. (2025). Program pelatihan terstruktur sebagai faktor keberhasilan penerapan sistem informasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Pengembangan SDM dan Organisasi*, 3(2).

- Supriadi, R., Rukhviyanti, N., & Hartanto, S. (2025). Sistem informasi manajemen dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 6(1).
- Supriyadi, E. (2024). Implementasi sistem manajemen sumber daya manusia berbasis digital (HRMIS) dalam kerangka transformasi digital perusahaan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(2).
<https://doi.org/10.56145/jurnalekonomidanbisnis.v4i2.280>
- Syhani, M. I., & Ikasari, I. H. (2023). Systematic literature review: Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan. *JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi*, 1(1), 141–146.
<https://jurnalmahasiswa.com/index.php/jriin/article/view/27>
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J. Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889–901. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.09.022>
- Wibowo, A. P., & Hartati, S. (2016). Sistem klasifikasi kinerja satpam menggunakan metode Naïve Bayes classifier. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*. <https://media.neliti.com/media/publications/256247>.
- Widodo, H., & Raharjo, T. (2024). Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap efektivitas kinerja karyawan pada PDAM Giri Menang Kabupaten Lombok Barat. *Repository UMMAT*. <https://repository.ummat.ac.id/9455/>
- Wimalasooriya, C., Licorish, S. A., da Costa, D. A., & MacDonell, S. G. (2022). A systematic mapping study addressing the reliability of mobile applications: The need to move beyond testing reliability. *Journal of Systems and Software*, 186, 111166. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2021.111166>
- Yuliana, I., & Sari, D. P. (2026). Implementasi sistem manajemen keamanan digital berbasis web untuk meningkatkan profesionalisme satpam Politeknik Kampar. *JAMSI: Jurnal Aplikasi Manajemen Sistem Informasi*, 8(1).
<https://doi.org/10.54082/jamsi.2692>