

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, D. A. M., & Rizqi, M. A. (2023). *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce Pengembangan Kompetensi Karyawan Pada PT. X*.
- Angelus Jason Tan. (2025). *Best Working Condition dan Faktor Untuk Meningkatkan Produktivitas di Kafe*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.59997/ajdp.v2i1.4560>
- Arfandi, Muhammad Arifin, & I Putu Suarta. (2024a). *Kompetensi Barista : Pengetahuan, Keterampilan, dan Etika di Aaron Teras Coffe Makassar*.
- Arfandi, Muhammad Arifin, & I Putu Suarta. (2024b). *Kompetensi Barista : Pengetahuan, Keterampilan, dan Etika di Aaron Teras Coffe Makassar*.
- Azwina, D., & Aulia, D. F. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gunatronikatama Cipta Jakarta Selatan*.
- Balabuana, G. B., Akbar, M. A., Salim, M., Rahawarin, A. R., Alam, S. N., Bugis, A. B., & Numberi, L. C. (2025). Pelatihan Barista Menggunakan Metode On The Job Training di Kedai Kopi Meja Kopi Jayapura. *Jurnal Dinamika Pengabdian*, 10(3), 399–404.
- Dian Bayu Iswanto, I Ketut Atmaja Johny Artha, & Rivo Nughroho. (2025). Penerapan Pelatihan Barista dalam Meningkatkan Motivasi dan Kompetensi Peserta Didik Paket C di PKBM Rabel Sidoarjo. *Transformasi : Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Non Formal Informal*, 11(2), 622–630. <https://doi.org/10.33394/jtni.v11i2.17550>
- Fachrunisa, D., Mariam, L., Setyawati, P. D., & Ruhimat, I. (2026). Manajemen Rekrutmen Berbasis Kompetensi Sebagai Strategi Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Daya Saing*, XII(1).
- Febriyanti, A., & Sungkono. (2024). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Barista Pada Kopi Dari Hati*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62710/myxg2109>
- Firjatulloh, A., Tuhagana, A., & Apriani, Z. (2025). Pengaruh Kompetensi Barista Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Kopi Rukun Warga Kabupaten Karawang. Dalam *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 6, Nomor 4).
<http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Fong, C. P., Fajrullah, F., & Nabila, A. (2025). Peran Pelatihan dan Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Kompetensi SDM di PT Timah Tbk. *El-*

Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 5(2).
<https://doi.org/10.47467/elmujtama.v5i2.6046>

Hasan, M., Tuti Khairani Harahap, Mp., Syahrial Hasibuan, Ms., Iesyah Rodliyah, M., Sitti Zuhaerah Thalhah, Mp., Cecep Ucu Rakhman, Mp., Paskalina Widiastuti Ratnaningsih, M., Inanna, Mh., Andi Aris Mattunruang, Mp. S., Nursaeni, Mp., Yusriani, Mp., Nahriana, Mk., Dumaris Silalahi, Mp. E., Dra Sitti Hajerah Hasyim, Mp., Azwar Rahmat, Ms., Yetty Faridatul Ulfah, Mtp., & Nur Arisah, Mh. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*.

Hendriyaldi, & Ovie Yanti. (2021a). Strategi pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Universitas Jambi. Dalam *Jurnal Paradigma Ekonomika* (Vol. 16, Nomor 4).
<http://klasterisasi-pt.kemdikbud.go.id/>

Hendriyaldi, & Ovie Yanti. (2021b). Strategi pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Universitas Jambi. Dalam *Jurnal Paradigma Ekonomika* (Vol. 16, Nomor 4).
<http://klasterisasi-pt.kemdikbud.go.id/>

Hurdawaty, R., & Juwarno, A. (2023). *Upaya Meningkatkan Kepuasan Tamu Melalui Kualitas Pelayanan Barista di Gentle Ben Kitchen and Coffee*.

Irawan, SPd. , M., Farida Idayati, M., Henricus Yoki Camar Praskadinata, M., Fara Dina, S., Abdurohim, M., Nurrohmi Ambar Tasriastuti, M., Freddy Triono, M., Efa Irdhayanti, Mp., Tati Sumarti Bisri, M., Siti Nurdiah, M., Edi Harapan, Ms., Koesmono Teman, Mp. H., Rachmawati Ida Ayu Kade SE, & Saputra Meldi Anggara SKom. (2024). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Yang Berkelanjutan*.

Iswanto, D. B., Artha, I. K. A. J., & Nughroho, R. (2025). Penerapan Pelatihan Barista dalam Meningkatkan Motivasi dan Kompetensi Peserta Didik Paket C di PKBM Rabel Sidoarjo. *Transformasi: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Non Formal Informal*, 11(2), 622–630.
<https://doi.org/10.33394/jtni.v11i2.17550>

Kadir, N. A. (2024). *Analisis Strategi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Siloam Hospital Cabang Surabaya*. 9(12). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i12>

Liana, E. (2025). *Peranan Kompetensi, Motivasi, dan Efikasi Diri Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja*.
<https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i4>

- Mahendra, G. (2025). *Pengaruh Essential Faktor dan Peripheral Faktor Terhadap Customer Experience Serta Dampaknya Terhadap Niat Berkunjung Kembali ke Coffee Shop*.
- Priyatni, T. E., Suryani, W. A., Fachrunnisa, R., Supriyanto, A., & Zakaria, I. (2020). *Pemanfaatan Nvivo Dalam Penelitian Kualitatif*.
- Rahadi, D. R., Susilowati, E., & Farid, F. (2021). *Kompetensi SDM*.
- Rahman Yusuf, A., & Rais, S. (2023). *Peranan Barista Dalam Menyajikan Minuman Kopi Berkualitas di Cafe Excelso Vitka Point Tiban Kota Batam*. 2(1). <https://doi.org/10.59193>
- Rakhmad, D., Ashari, W., Gulo, N., Hadikusumo, R. A., Dewi, M., Heru, M., Chakim, R., Noerhatini, P., Rizqi, M., Muhammad, Z., Musdalifah, M., Martha, D., Maulidizen, A., Satyadharma, M., Tenri, A., Putri, L., Haris, L., Haris, E., Muhammad, A. R., ... Ernawati, W. (2025). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
- Ramadhan, A. R., Amanda, Z., Astuti, A. D., Utomo, B., & Hidayati, T. (2025). Pengembangan Kompetensi Karyawan sebagai Strategi Pengelolaan Perubahan Organisasi: Studi Literatur. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 3(4), 1324–1336. <https://doi.org/10.60126/maras.v3i4.1293>
- Riyanti, I., & Diwanti, D. P. (2023). Analisis Kualitatif Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. *Target: Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 229–234. <https://doi.org/10.30812/target.v5i2.3207>
- Ruddiana Lukvinda, & Agatha Debby Reiza Macella. (2022). Pengembangan Kompetensi Karyawan Pada Bagian Keuangan dan Umum PT. PLN (Persero) Upk Nagan Raya. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 10(2), 208–223. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i2.5254>
- Salsabilla Ardika Panjaitan. (2025). Implementasi Program Pengembangan Kompetensi dan Dampaknya terhadap Keterikatan Karyawan: Perspektif Kualitatif dari Wawancara dengan Karyawan Lintas Generasi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, 4(3), 422–434. <https://doi.org/10.55606/jempper.v4i3.5063>
- Sukardi, M., Bachtiar Arif, M., & Gita Sartika, M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. www.penerbitlitnus.co.id
- Sumual, loureine P., Putri, D. A., Sari, R. M., Nuriah, Y., Khoiri, M., Febriani, Dewi, P., Schouten, S. F., Choerudin, A., Janah, sukma N., Hendrikus, F. J., Yuliana, N., & Nugroho, T. tri. (2024). *Ilmu Dasar Manajemen*. <https://gitalentera.com>

- Sutianingsih, Yeni, A., Rachman, A., Muhammad Rivai, A., Herdiansyah, D., Irensi Seppa, Y., Kirana Putra, R., Stiadi, M., Rundu Wonua, A., Ruswandi, W., & Senoaji, F. (2024). *Pengantar Manajemen*. Get Press Indonesia.
- Tengku Darmansah, Salniati Nasution, Khalid Samahangga, & Nurul Atika Hasibuan. (2024). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Mewujudkan Sekolah Berbasis Kompetensi. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi*, 1(4), 43–57. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i4.389>
- Widiastuti, I. (2023). *Kompetensi Karyawan*. CV. Edupedia Publisher.
- Yoanda, P. (2025). *Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Barista Coffee Shop di Kecamatan Kedaton Bandar Lampung*.