

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bandung. (2023). *Kabupaten Bandung dalam angka 2023*.
- Bima, C., & Wibowo, S. (2020). Public Service Innovation to Improve Population Services in the City of Surabaya. *Journal of Governance and Administrative Reform*, 1(1). <https://e-journal.unair.ac.id/JGAR/index>
- Bungin, B. (2021). *Penelitian kualitatif: Komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya (Edisi ke-3)*. Kencana.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori dan isu (Edisi 3)*. Gava Media.
- Kholifah, R. N., & Setiyono, B. (2018). SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN E-KTP DI KECAMATAN TEMBALANG KOTA SEMARANG. *DIPONEGORO JOURNAL OF SOCIAL AND POLITICAL*, 1–10. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Pemerintah Kabupaten Bandung. (2025). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Bandung 2025–2029. Pemerintah Kabupaten Bandung. <https://bandungkab.go.id>
- Prasetyo, B. (2019). *Implementasi inovasi pelayanan administrasi kependudukan*. Universitas Padjadjaran.
- Raharjanti, A. S., & Ahdiyana, M. (2024). *Inovasi Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Sleman Secara Daring*. 2(6). <https://dukcapilonline.slemankab.go.id/>
- Republik Indonesia. (2006). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Lembaran Negara RI Tahun 2006 Nomor 124. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40202/uu-no-23-tahun-2006>
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Republik Indonesia. (2013). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Lembaran Negara RI Tahun 2013 Nomor 232. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38985>

- Republik Indonesia. (2018). Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Lembaran Negara RI Tahun 2018 Nomor 182. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations (5th ed.)*. Free Press.
- Rosenbloom, D. H., Kravchuk, R. S., & Clerkin, R. M. (2008). *Public administration: Understanding management, politics, and law in the public sector (7th ed.)*. McGraw-Hill.
- Siagian, S. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Terry, G. R. (1986). *Principles of management*. Richard D. Irwin.
- Webster, L., & Mertova, P. (2007). *Using Narrative Inquiry as a Research Method: An Introduction to Using Critical Event Narrative Analysis in Research on Learning and Teaching*. Routledge.
- Wilson, W. (1887). The Study of Administration. *Political Science Quarterly*, 2(2), 197–222. <https://doi.org/10.2307/2139277>
- Yulistivira, A., Ariany, R., & Putera, R. E. (2023). Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Mobile Cegah Stunting (Ayo Ceting) di Puskesmas Andalas Kota Padang. *Jurnal Publik*, 17(01), 16–28. <https://doi.org/10.52434/jp.v17i01.181>