

DAFTAR PUSTAKA

- ‘Aini, Q., Balafif, M., & Rosyafah, S. (2025). Pengaruh Digitalisasi, Transformational Leadership, Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja pada Pengadilan Tinggi Agama Surabaya. *Indonesian Journal of Management Science*, 4, 175–187. <https://doi.org/10.46821/ijms.v4i2.733>
- Adista, R. D., & Raharjo, S. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumdam The Effect of Job Satisfaction and Workload on Perumdam Employee Performance. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 22(1), 37–44.
- Amstrong, M., & Yusron, L. (2021). *Manajemen Kinerja: Handbook Manajemen SDM*. Jakarta: Nusamedia.
- Azhari, A., Kamaruddin, K., & Simahatie, M. (2024). SEKTOR UMKM DI INDONESIA. 1, 19–25. <https://doi.org/10.51179/eko.v16i1.2655>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands-resources theory: Taking stock and looking forward. *J Occup Health Psychol*, 273–285. <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>
- Bharadwaj, A., Sawy, O. A. El, Pavlou, P. A., & Venkatraman, N. (2013). DIGITAL BUSINESS STRATEGY : TOWARD A NEXT. *Digital Business Strategy*, 37(2), 471–482.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media.
- Edalmen, & Ngadiman, P. F. (2020). Efek Mediasi Keterikatan Karyawan pada Pengaruh Keadilan Distributif dan Prosedural Terhadap Keinginan Berpindah. *Jurnal Ekonomi*, 24(3), 400. <https://doi.org/10.24912/je.v24i3.606>
- Fitriyani, S., & Anwar, S. (2022). Pengaruh Herding, Experience Regret Dan Religiosity Terhadap Keputusan Investasi Saham Syariah Pada Investor Muslim Millennial Dengan Financial Literacy Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 9(1), 68. <https://doi.org/10.20473/vol9iss20221pp68-77>.
- Gozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square: Concepts, Techniques and Applications using SmartPLS 3*. Dipenogoro: Dipenogoro University Press.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis 8th*. United Kingdom: Annabel Ainscow.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Los Angeles: Sage Publications.
- Harianto, R. A. (2021). Strategic Digitalization of UMKM Business as an Alternative

- to Survive the COVID-19 Pandemic. *Linguistics and Culture Review*, 5(July), 617–623.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. In *Human Mental Woarkload* (Vol. 52, pp. 139–183). North-Holland. [https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9)
- Iman, M., Adam, M., Hadjri, M. I., & Zunaidah, Z. (2025). Pengaruh Work Life Balance dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Kantor Cabang Utama Palembang PT Pos Indonesia (Persero). *JEMSI*, 6(6), 3745–3762.
- Imelda, & Aliya, S. (2024). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada UMKM Songket Kota Palembang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 4(5), 1238–1245.
- Judge, T. A., Thoresen, C. J., Bono, J. E., & Patton, G. K. (2001). The Job Satisfaction–Job Performance Relationship: A Qualitative and Quantitative Review. *Psychological Bulletin*, 127(3), 376–407. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.127.3.376>
- Judge, T. A., Weiss, H. M., Kammeyer-Mueller, J. D., & Hulin, C. L. (2017). Job attitudes, job satisfaction, and job affect: A century of continuity and of change. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 356–374. <https://doi.org/10.1037/apl0000181>
- Juanim. (2020). *Analisis Jalur dalam Riset Pemasaran: Pengolahan Data SPSS*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Laskar, E. E. P., & Frianto, A. (2024). Menguak dampak digitalisasi: Kinerja karyawan dan kepuasan kerja pada perusahaan X. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 13, 974–986.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Palupi, D. S., Aisyah, S., & Hidayaty, D. E. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Umkm Urban Kayoe. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(3).
- Paujiyah, I., & Surtiani, A. (2025). Pengaruh Beban Kerja Berlebih terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 4, 206–213.
- Pramesti, I. A. A. H., & Piartrin, P. S. (2020). PERAN MEDIASI STRES KERJA PADA HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA. *E-Jurnal Manajemen*, 9(7), 2663–2682.
- Putra, A. Z., & Muafi. (2024). Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Moderasi Adopsi Digital. *Jurnal Value: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 19(1), 302–311.

- Qhisbullah, A., Mohyi, A., & Hilmi, L. D. (2023). The Effect of Workload and Job Satisfaction on Outsourced Employee Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 03(01). <https://doi.org/10.22219/jamanika.v3i01.25448>
- Qomari, N., & Musriha. (2025). Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Kompetensi Digital dan Budaya Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 10(1).
- Rafieq, M., Pradana, A., Parella, E., & Putra, N. P. (2024). Dampak Transformasi Digital pada Kinerja UMKM di Indonesia. *JURNAL RELEVANSI: EKONOMI, MANAJEMEN DAN BISNIS*, 8, 25–29.
- Raharjo, A., Ariyanto, J., & Jannah, F. (2025). Improving Worker Health and Productivity: A Systematic Review of Participatory Ergonomics in Construction. *Preventia: The Indonesian Journal of Public Health*, 10(1), 58–74. <https://doi.org/10.17977/um044v10i12025p58-73>
- Raharjo, I. B. (2024). The Impact of Digital Transformation on Human Resource Development in the Online Business Paradigm. *MALCOM: Indonesian Journal Of Machine Learning and Computer Science*, 4(April), 580–586.
- Rizki, A., & Hendarman, A. F. (2024). International Journal of Current Science Research and Review Empowering Financial and Digital Literacy to Build Resilience of MSMEs: Proposed Implementation in Bandung City. *International Journal of Current Science Research and Review*, 07(10), 7581–7596. <https://doi.org/10.47191/ijcsrr/V7-i10-14>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior (16th ed.)*. Pearson Education, Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior (17th ed.)*. Pearson Education. Hal 203.
- Robbins, Stephen P., & Coulter, M. (2021). *Management Fifteen Edition*. London: Pearson Education.
- Ruyatnasih, Yaya & Megawati, Liya. (2018). *Pengantar Manajemen: Teori, Fungsi dan Kasus* (Edisi 2). Yogyakarta: CV. Absolute Media.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Santoso, D. (2018). Analisis Pengaruh Kompetensi, Sarana Pendukung Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 11, 76–92. <https://doi.org/https://doi.org/10.26623/jreb.v11i1.1078>
- Setyaningsih, S., & Fitriyani, E. N. (2025). Kepuasan Kerja sebagai Mediator Work Life Balance, Self Efficacy, dan Etika Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan. *Jurilma (Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia)*, 2.
- Shokib, Budiyati, Y., & Widiastuti, H. (2025). Peran kepuasan kerja sebagai pemediasi pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 17(3), 290–303.

- Sinha, K. J., Sinha, S., & Sinha, B. J. (2024). *Micro , Small , and Medium-Sized Enterprises (MSMEs): The Significant Role and Challenges in Indonesia ' s Economy*. 6(3), 0–10.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumba-Bustamante, R. Y., Cantos-Figueroa, M. de L., Santistevan-Villacreses, K. L., Soledispa-Rodríguez, X. E., Nieves-Lizárraga, D. O., Cervantes-Martínez, L., Ultreras-Rodríguez, A., Olguín-Martínez, C. M., Triana-García, R. W., Delgado, D. R., & Valencia, C. (2024). Strategic Model for Strengthening SMEs: An Empirical Study Based on Porter's Five Forces. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8. <https://doi.org/10.24294/jipd.v8i10.6435>.
- Sumiarni, L. (2019). Perilaku Self-Control dalam Mengelola Keuangan Pribadi (Berdasarkan Theory Of Planned Behavior dan Conscientiousness) di STIKes Merangin. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 3(2), 105. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v3i2.69>
- Sunarya, F. R. (2022). Implementasi Teori Motivasi Frederick Herzberg Dalam Sebuah Organisasi. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-i*, 9(3), 909–920. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v9i3.25915>
- Sunaryono. (2024). The Impact of Macroeconomics Development in Indonesia on Advancing. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)*, 3(3), 1179–1196.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tarafdar, M., Cooper, C., & Stich, J. F. (2019). The Technostress Trifecta - Techno Eustress, Techno Distress and Design: Theoretical Directions and an Agenda for Research. *Information Systems Journal*, 29(1), 6–42.
- Tarwaka, Bakri, S. H., & Sudiajeng, L. (2018). *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: UNIBA Press.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J. Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital Transformation: A Multidisciplinary Reflection and Research aAenda. *Journal of Business Research*, 122(2021), 889–901.
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118–144. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Welkis, B. A., Timuneno, T., Nafie, R. E. I., & Putu Nursiani, N. (2025). Pengaruh Digitalisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Asdp Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 5(3), 246–257.

- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Boston: Harvard Business Review Press.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wibowo et al., 2024, *Digitalisasi Perusahaan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*, di Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, DOI: 10.58192/profit.v3i2.2433.
- Wijaya, A. (2019). *Metode penelitian menggunakan smart PLS 03*. Jakarta: Innosain.