

**PERSEPSI MAHASISWA FKIP UNIVERSITAS PASUNDAN TENTANG
KEAMANAN TRANSAKSI DIGITAL BERDASARKAN PENGALAMAN
PENGUNAAN DI *ERA CASHLESS SOCIETY***

Oleh

RAHMA APRILYANTI

NIM 225020005

Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Pasundan

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan transaksi digital di era *Cashless Society* yang disertai risiko keamanan, seperti penipuan online, pencurian data pribadi, dan peretasan akun. Penelitian bertujuan mendeskripsikan faktor-faktor yang memengaruhi persepsi mahasiswa terhadap keamanan transaksi digital, pengalaman penggunaannya, serta pandangan mahasiswa terhadap perkembangan *Cashless Society*. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada mahasiswa FKIP Universitas Pasundan. Data dikumpulkan melalui angket pendukung, wawancara mendalam, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan MAXQDA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap keamanan transaksi digital dipengaruhi oleh kesadaran keamanan, perlindungan data pribadi, risiko penipuan online, serta pengalaman penggunaan didominasi oleh kemudahan, kepraktisan, dan efisiensi, meskipun masih terdapat kendala teknis dan risiko keamanan. Persepsi mahasiswa juga dipengaruhi oleh pemahaman risiko, serta lingkungan sosial dan pendidikan. Mahasiswa memandang transaksi digital akan terus berkembang seiring meningkatnya pemanfaatan teknologi digital. Sebagai akhir penelitian, penulis memberikan saran kepada mahasiswa, lembaga FKIP Universitas Pasundan, penyedia layanan transaksi digital, serta Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk meningkatkan literasi dan kesadaran keamanan digital, memperkuat perlindungan data, serta memperluas edukasi mengenai transaksi digital.

Kata kunci: Persepsi Mahasiswa; Keamanan Transaksi Digital; Pengalaman Penggunaan; *Cashless Society*; Transaksi Digital.

**PERSEPSI MAHASISWA FKIP UNIVERSITAS PASUNDAN TENTANG
KEAMANAN TRANSAKSI DIGITAL BERDASARKAN PENGALAMAN
PENGUNAAN DI ERA CASHLESS SOCIETY**

Oleh

RAHMA APRILYANTI

NIM 225020005

Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Pasundan

ABSTRACT

This study is motivated by the increasing use of digital transactions in the Cashless Society era, accompanied by security risks such as online fraud, personal data theft, and account hacking. The study aims to describe the factors influencing students' perceptions of digital transaction security, their usage experiences, and their views on the development of the Cashless Society. This study employed a qualitative approach with a case study method involving students of the Faculty of Teacher Training and Education, Pasundan University. Data were collected through supporting questionnaires, in-depth interviews, and documentation, then analyzed using MAXQDA. The results show that students' perceptions of digital transaction security are influenced by security awareness, personal data protection, and the risk of online fraud. Their experiences are dominated by convenience, practicality, and efficiency, although technical obstacles and security risks remain. Students' perceptions are also influenced by their understanding of risks and by social and educational environments. Students believe that digital transactions will continue to develop along with the increasing use of digital technology. As the final part of this study, the author provides recommendations for students, the Faculty of Teacher Training and Education of Pasundan University, digital transaction service providers, Bank Indonesia, and the Financial Services Authority (OJK) to improve digital literacy and security awareness, strengthen data protection, and expand education regarding digital transactions.

Keywords: *Student Perception; Digital Transaction Security; Usage Experience; Cashless Society; Digital Transactions.*

**PERSEPSI MAHASISWA FKIP UNIVERSITAS PASUNDAN TENTANG
KEAMANAN TRANSAKSI DIGITAL BERDASARKAN PENGALAMAN
PENGUNAAN DI *ERA CASHLESS SOCIETY***

Oleh

RAHMA APRILYANTI

NIM 225020005

Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Pasundan

RINGKESAN

Panalungtikan ieu dilatarbelakangan ku ngaronjatna pamakéan transaksi digital dina jaman *Cashless Society* anu dibarengan ku résiko kaamanan, saperti panipuan online, maling data pribadi, jeung peretasan akun. Tujuan panalungtikan ieu nyaéta pikeun ngadéskripsikeun faktor-faktor anu mangaruhan persepsi mahasiswa kana kaamanan transaksi digital, pangalaman pamakéanna, sarta pandangan mahasiswa kana kamekaran *Cashless Society*. Panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif kalayan métode studi kasus ka mahasiswa FKIP Universitas Pasundan. Data dikumpulkeun ngaliwatan angkét pangrojong, wawancara jero, jeung dokuméntasi, tuluy dianalisis maké MAXQDA. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén persepsi mahasiswa kana kaamanan transaksi digital dipangaruhan ku kasadaran kaamanan, panangtayungan data pribadi, jeung résiko panipuan online. Pangalaman pamakéan didominasi ku kagampang, kapraktisan, jeung éfisiénsi, sanajan masih aya kendala téknis jeung résiko kaamanan. Persepsi mahasiswa ogé dipangaruhan ku pamahaman kana résiko, sarta lingkungan sosial jeung atikan. Mahasiswa boga pandangan yén transaksi digital bakal terus mekar sasuai jeung ngaronjatna pamakéan téknologi digital. Salaku ahir panalungtikan, panulis méré saran ka mahasiswa, lembaga FKIP Universitas Pasundan, panyadia layanan transaksi digital, Bank Indonesia, jeung Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pikeun ngaronjatkeun literasi jeung kasadaran kaamanan digital, nguatkeun panangtayungan data, sarta ngalegaan edukasi ngeunaan transaksi digital.

Kecap Galeuh: Persepsi Mahasiswa; Kaamanan Transaksi Digital; Pangalaman Pamakéan; *Cashless Society*; Transaksi Digital.