

**PENGARUH PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMANT*
TERHADAP LOYALITAS *CUSTOMER* USAHA REPARASI
IPHONE PASSER KOMUNIKA DI KOTA GARUT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu
(S1) Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:
MOCHAMMAD ILHAM FAUZAN
NPM. 222040083



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**