

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN ORANG TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP KUNJUNGAN ULANG PADA KONSUMEN
DIAMOND COFFEE LOUNGE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:
Salsa Munika Ningrum
224010388



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**